

QUOTIDIANITÀ ed EMERGENZA. La manutenzione del contenitore istituzionale

Comunità Cascina Cantalupa del Dipartimento di Psichiatria dell'A.O. San Paolo di Milano

La comunità Cascina Cantalupa è operativa dal 2005, è una struttura a media protezione e gli operatori vi svolgono servizio tutti i giorni dalle ore 7 alle ore 21.

La struttura si trova in città, è in una zona tranquilla periferica circondata dal verde, ma ben collegata con i mezzi pubblici, il che favorisce l'apertura verso l'esterno attraverso uscite individuali o di gruppo strutturate o improvvisate. Ci avvalliamo anche dei CAM di zona che offrono molti corsi per il tempo libero a spese contenute, della biblioteca comunale vicina, della piscina, palestra e campo da calcio di centri sportivi in zona.

Si trova inoltre vicina all'A.O. San Paolo in caso di necessità sanitarie urgenti.

La maggioranza dell'utenza viene inviata dai CPS del Dipartimento di Psichiatria del San Paolo con cui gli operatori della comunità hanno frequenti scambi di informazioni e gli ospiti hanno una continuità di rapporto.

Le caratteristiche dell'utenza devono rispondere a dei requisiti minimi di capacità di gestione autonoma nelle ore notturne. Per questo l'equipe ha stilato un protocollo emergenze che serve a dare istruzioni agli ospiti su come far fronte a situazioni critiche riguardanti sia la sfera tecnico/strutturale (incendio, black out, allagamento, intrusioni esterne), sia la sfera relazionale o di disagio psichico.

La comunità ha modo di confrontarsi con altre strutture simili in quanto inserita nel progetto di Visiting.

Gli operatori oltre alla riunione settimanale hanno mensilmente lo spazio della supervisione per essere supportati nella gestione dei casi clinici.



La comunità è inserita nel contesto urbano, in una zona verde e periferica

La famiglia dell'ospite partecipa al progetto riabilitativo

Le attività esterne sono favorite dall'utilizzo dei mezzi pubblici urbani



in caso di necessità l'ospedale è a breve distanza

I rapporti con gli operatori dei CPS che hanno in cura gli ospiti sono assidui e frequenti

Gli ospiti di notte sono senza operatori



Gli ospiti vengono formati a saper gestire eventuali emergenze in struttura (comportamenti e numeri utili in caso di incendio, allagamento, black out, intrusioni esterne)



Gli ospiti vengono formati a gestire emergenze di carattere relazionale anche in assenza degli operatori



La comunità ha modo di confrontarsi con altre strutture comunitarie attraverso il Visiting



Gli operatori vengono supportati da una supervisione mensile sui casi clinici

