

# COMUNITA' TERAPEUTICHE ED EDUCATIVE MINORI

*FRANCESCA COLOMBO, LUCA GABURRI, MARTA VIGORELLI*

## PROGETTO VISITING TERNA NORD

Anno 2015

# PARTECIPANTI

COMUNITA'	NUMERO QUESTIONARI OPERATORI	NUMERO QUESTIONARI UTENTI
CT ANTENNA BEOLCHI (Cuggiono-Mi)	15 su 15	7 su 7
CT PICCOLA STELLA (Medolago-Bg)	11 su 18	9 su 10
CE CASA MIRIAM (Pavia)	5 su 6	11 su 11

MOLTI PIU' OSPITI RISPETTO AL 2014.



# LA GIORNATA DI VISITING

- 9:30 – 10:30 Presentazione della comunità
- 10:30 – 12:00 Primo community meeting
- 12:00 – 12:30 Visita degli spazi della comunità
- 12:30 – 13:30 Pranzo
- 13:30 – 14:45 Riunione delle delegazioni
- 14:45 – 15:00 Pausa
- 15:00 – 16:30/17:00 Secondo community meeting



# STRUMENTO SCIA (STANDARD COMUNITÀ INFANZIA E ADOLESCENZA)

Questionario costruito dalla traduzione dall'adattamento del Manuale inglese del network *Community of Communities*, svolto da Mito&Realtà, il Nodo Group e l'Università degli Studi di Palermo.



E' composto da 7 Aree, 32 Sotto Aree e 144 item che rappresentano Standard di qualità (SCIA OSPITI 71 item).

E' in corso un processo di riduzione e validazione.



# AREE E SOTTO AREE DELLO SCIA

STANDARD DI SERVIZIO PER LE COMUNITÀ

TERAPEUTICHE PER L'INFANZIA E L' ADOLESCENZA

- VALORI CENTRALI

- STANDARD CENTRALI

- Sezione 1 - Vivere in modo sano

- IMMISSIONE UTENTI
- SELEZIONE OPERATORI
- ATTACCAMENTO
- PROGETTO TERAPEUTICO
- COMUNICAZIONE
- COMPRENDERE I COMPORTAMENTI
- SUPERVISIONE
- RELAZIONE

- Sezione 2 - Sentirsi al sicuro

- CONFINI E REGOLE
- STRUTTURA
- RIUNIONI DI GRUPPO
- GESTIONE DEL PERSONALE
- GESTIONE DELLE URGENZE

- Sezione 3 - Divertimento e Realizzazione

- COINVOLGIMENTO
- GIOCO
- RISCHIO
- REALIZZAZIONE
- FORMAZIONE
- APPRENDIMENTO DALL'ESPERIENZA
- CONDIVISIONE

- Sezione 4 - Contribuire positivamente

- APPARTENENZA
- LAVORO DI SQUADRA
- CURA DELLA CASA
- RACCOLTA DATI
- RICERCA

- Sezione 5 - Raggiungimento del benessere economico

- EMPOWERMENT
- DECISION MAKING
- APPRENDIMENTO
- COLLABORARE CON FAMIGLIE E SERVIZI
- DIMISSIONI



## OBIETTIVI ANALISI QUANTITATIVA – DATI SCIA

- Rilevare i punti di forza – Sotto Aree con percentili superiori al 75esimo
- Rilevare i punti di debolezza, Sotto Aree con inferiori al 25esimo
- Rilevare differenze significative tra le medie degli SCIA individuali , lo SCIA collettivo e delle Delegazioni (t-test)



# RISULTATI QUANTITATIVI ANTENNA BEOLCHI

## OPERATORI

**SOTTO AREE DI FORZA** (+75ESIMO PERCENTILE)

SCIA INDIVIDUALI: **Valori Centrali** (88esimo),  
**Immissione** (84esimo), **Progetto Terapeutico**  
(84esimo), Comunicazione (75esimo), Gioco  
(77esimo), Decision Making (76esimo)

2014

SCIA INDIVIDUALI: **Valori Centrali, Immissione, Formazione,**  
**Progetto terapeutico**

# RISULTATI QUANTITATIVI ANTENNA BEOLCHI

## OPERATORI

**SOTTO AREE DI DEBOLEZZA** (nessuna sotto il 25ESIMO PERCENTILE)

SCIA INDIVIDUALI: **Apprendere dall'esperienza** (58esimo), **Condivisione** (56esimo), **Ricerca** (51esimo)

2014

SCIA INDIVIDUALI: **Apprendere dall'esperienza**, **Gestione Urgenze**, **Ricerca**.



## SCIA DELEGAZIONI ANTENNA BEOLCHI

**SCIA DELEGAZIONI:** I Delegati hanno abbassato il punteggio dei seguenti item:

- 1.5.3: *I membri della comunità sono incoraggiati ad esprimere le proprie opinioni e a darsi dei feedback gli uni con gli altri. (SOTTO AREA COMUNICAZIONE)*
- 5.4: *La comunità si confronta attivamente e regolarmente con i servizi esterni, le famiglie e altre figure significative coinvolte nella vita del bambino o adolescente (SOTTO AREA COLLABORAZIONE FAMIGLIA-SERVIZI)*
- 5.4.4: *i Servizi pubblici di riferimento sono incontrati regolarmente, anche all'interno della comunità (SOTTO AREA COLLABORAZIONE FAMIGLIA-SERVIZI)*



# CONFRONTO TRA MEDIE ANTENNA BEOLCHI

- **T-test** tra SCIA INDIVIDUALI e COLLETTIVO: 25 Sotto Aree su 32. TUTTE presentano **miglioramenti significativi delle medie nella compilazione collettiva.**

Le uniche **7 Sotto Aree NON** significative sono: Attaccamento - Confini e Regole - Coinvolgimento – Gioco – Rischio – Realizzazione – Cura della Casa

- **T-test** tra SCIA INDIVIDUALI e DELEGAZIONI, considerando solo le due Sotto Aree modificate emergono a loro volta **punteggi significativamente migliori** nel Manuale SCIA Delegazioni, nonostante alcuni punteggi siano stati abbassati

ANCHE NEL 2014 LA TENDENZA ERA AL MIGLIORAMENTO NELLA COMPILAZIONE COLLETTIVA (26 su 32).



# RISULTATI QUANTITATIVI ANTENNA BEOLCHI OSPITI

**SOTTO AREE DI FORZA** (+75ESIMO PERCENTILE)

SCIA INDIVIDUALI: **Valori Centrali** (79esimo),  
**Progetto Terapeutico** (87esimo)

2014

**SCIA INDIVIDUALI:** 16 Sotto Aree su 17 risultavano superiori al 75esimo percentile, anche **Valori Centrali** e **Progetto Terapeutico**

# RISULTATI QUANTITATIVI ANTENNA BEOLCHI

## OSPITI

**SOTTO AREE DI DEBOLEZZA** (nessuna sotto il 25ESIMO PERCENTILE)

SCIA INDIVIDUALI: Gioco (58esimo percentile), Rischio (53esimo percentile)

2014

**SCIA INDIVIDUALI:** Nessuna Sotto Area risultava bassa, l'unica leggermente inferiore al 75esimo percentile era Collaborazione Famiglia e Servizi

# RISULTATI QUANTITATIVI PICCOLA STELLA

## OPERATORI

**SOTTO AREE DI FORZA** (+75ESIMO PERCENTILE)

SCIA INDIVIDUALI: **Valori Centrali** (87esimo) ,  
**Immissione** (84esimo), Progetto Terapeutico  
(80esimo), Comunicazione (80esimo), Struttura  
(78esimo), Riunioni di Gruppo (77esimo),  
Appartenenza (76esimo), Collaborazione Famiglia e  
Servizi (77esimo), Dimissione (77esimo)

2014

SCIA INDIVIDUALI: **Valori Centrali, Immissione**

# RISULTATI QUANTITATIVI PICCOLA STELLA OPERATORI

**SOTTO AREE DI DEBOLEZZA** (nessuna sotto il  
25ESIMO PERCENTILE)

SCIA INDIVIDUALI: Selezione, Formazione,  
**Apprendere dall'Esperienza, Condivisione, Ricerca**

2014

SCIA INDIVIDUALI: Apprendere dall'Esperienza,  
Condivisione, Ricerca



# SCIA DELEGAZIONI PICCOLA STELLA

**SCIA DELEGAZIONI:** I Delegati hanno abbassato i seguenti item:

- *CV9 Le esperienze positive e negative sono necessarie per lo sviluppo sano degli individui, dei gruppi e della comunità (SOTTO AREA VALORI CENTRALI)*
- *CS4 La comunità mette in condizione di affrontare rischi, se questi incoraggiano cambiamenti positivi (SOTTO AREA VALORI CENTRALI)*
- *CS15 I membri della comunità condividono responsabilità reciproche (SOTTO AREA STANDARD CENTRALI)*
- *1.8.3 I membri della comunità rispettano la privacy individuale (SOTTO AREA RELAZIONI)*



## SCIA DELEGAZIONI PICCOLA STELLA

- *3.5.2 Il personale ha regolarmente occasione di mettere in relazione la teoria con la pratica (SOTTO AREA FORMAZIONE)*
- *5.1.2 Bambini e giovani diventano progressivamente più responsabili riguardo alle proprie decisioni, azioni, e al proprio ruolo all'interno della comunità (SOTTO AREA EMPOWERMENT)*





# SCIA DELEGAZIONI PICCOLA STELLA

**SCIA DELEGAZIONI** I Delegati hanno alzato i seguenti item:

- 1.2 *Vi sono criteri chiari di selezione del personale, che riflettono il modello di pratica della comunità (SOTTO AREA SELEZIONE)*
- 4.5.3 *La comunità partecipa attualmente ad un progetto di ricerca che riguarda l'efficacia della comunità (SOTTO AREA RICERCA)*



# CONFRONTO TRA MEDIE PICCOLA STELLA

- **T-test** tra SCIA INDIVIDUALI e COLLETTIVO: **significative 17 Sotto Aree su 32**: Standard Centrali, Immissione, Attaccamento, Comprendere il comportamento, Relazioni, Riunioni di Gruppo, Gestione del Personale, Rischio, Realizzazione, Formazione, Apprendimento dall'esperienza, Lavoro di Squadra, Dati, Empowerment, Apprendimento, Comunicazione e Appartenenza
- Tutte mostrano **punteggi più alti** (positivi) nella compilazione collettiva ad eccezione di Riunioni di Gruppo
- **T-test** tra SCIA INDIVIDUALI e DELEGAZIONI, considerando solo le sette Sotto Aree modificate emergono a loro volta **punteggi significativamente migliori** nello SCIA Delegazioni per tre di esse: Standard Centrali, Selezione, Ricerca, nonostante gli Standard Centrali siano stati abbassati

NEL 2014 LA TENDENZA ERA AL PEGGIORAMENTO NELLA COMPILAZIONE COLLETTIVA (11 su 32).



# RISULTATI QUANTITATIVI PICCOLA STELLA

## OSPITI

**SOTTO AREE DI FORZA** (+75ESIMO PERCENTILE)

SCIA INDIVIDUALI: Valori Centrali (75esimo),  
Immissione (83esimo), Progetto terapeutico  
(75esimo), Coinvolgimento (80esimo), Dimissioni  
(76esimo)

2014

NESSUN DATO DISPONIBILE.



# RISULTATI QUANTITATIVI PICCOLA STELLA

## OSPITI

**SOTTO AREE DI DEBOLEZZA** (nessuna sotto il 25ESIMO PERCENTILE E COMUNQUE PIUTTOSTO ALTE)

SCIA INDIVIDUALI: Selezione (63esimo), Gestione Urgenze (64esimo), Appartenenza (64esimo), Cura Casa (65esimo) e Empowerment (65esimo)

2014

NESSUN DATO DISPONIBILE.

# RISULTATI QUANTITATIVI CASA MIRIAM

## OPERATORI

### **SOTTO AREE DI FORZA** (+75ESIMO PERCENTILE)

SCIA INDIVIDUALI: Valori Centrali (86), Standard Centrali (77), Immissione (75), Prog. Ter. (84), Comunicazione (78), Comprendere il comportamento (85), Supervisioni (87), Relazioni (85), Struttura (90), Riunioni di Gruppo (82), Gestione del Personale (75), Coinvolgimento (78), Gioco (82), Appartenenza (80), Cura della Casa (76), Formazione (86), Empowerment (75), Decision Making (77), Apprendimento (75), Dimissioni (81)



# RISULTATI QUANTITATIVI PICCOLA STELLA OPERATORI

**SOTTO AREE DI DEBOLEZZA** (nessuna sotto il  
25ESIMO PERCENTILE)

SCIA INDIVIDUALI: Selezione (52), Rischio (53), Dati  
(59), Ricerca (53)



# SCIA DELEGAZIONI CASA MIRIAM

**SCIA DELEGAZIONI:** I Delegati hanno abbassato i seguenti item:

- *Tutti quelli relativi alla Sotto Area SUPERVISIONI (1.7.1 e successivi)*
- *2.4.1 C'è una cultura che valorizza l'impegno e la continuità, espressa con chiarezza nel processo di reclutamento (SOTTO AREA GESTIONE DEL PERSONALE).*
- *5.2 I membri della comunità aiutano a prendere decisioni che incidono sulla vita della comunità (SOTTO AREA DECISION MAKING)*
- *1.5.2 I bambini e gli adolescenti sono incoraggiati ad esprimere i loro pensieri e le loro emozioni (SOTTO AREA COMUNICAZIONE)*



# SCIA DELEGAZIONI CASA MIRIAM

**SCIA DELEGAZIONI:** I Delegati hanno alzato i seguenti item:

- *3.3.1 Sulla gestione dei rischi ci sono delle direttive scritte, che riflettono l'approccio di una comunità terapeutica/che ha finalità di "cura" (SOTTO AREA RISCHIO)*
- *3.3.2 Queste direttive scritte descrivono chiaramente le responsabilità di ogni membro della comunità nell'assicurare la sicurezza di tutti gli altri (SOTTO AREA RISCHIO)*





# CONFRONTO TRA MEDIE CASA MIRIAM

- **T-test** tra SCIA INDIVIDUALI e COLLETTIVO:  
**significative 10 Sotto Aree su 32**: Standard Centrali, Immissione, Progetto Terapeutico, Comunicazione, Comprendere il Comportamento, Gestione del Personale, Coinvolgimento, Formazione, Appartenenza, Dimissioni
- **Tutte peggiorano nella compilazione collettiva** ad eccezione di Progetto Terapeutico
- **T-test** tra SCIA INDIVIDUALI e DELEGAZIONI, considerando solo le 5 Sotto Aree modificate emergono a loro volta **punteggi significativamente minori** nel Manuale SCIA Delegazioni per 4 di esse: Comunicazione, Supervisione, Decision Making, Gestione del Personale; i relativi item sono stati abbassati.

# RISULTATI QUANTITATIVI CASA MIRIAM

## OSPITI

### **SOTTO AREE DI FORZA** (+75ESIMO PERCENTILE)

SCIA INDIVIDUALI: Valori Centrali (87), Standard Centrali (74), Immissione (83), Attaccamento (84), Progetto Terapeutico (87), Gestione Urgenze (78), Coinvolgimento (81), Gioco (82), Realizzazione (76), Appartenenza (82), Cura della Casa (77), Empowerment (82)



# RISULTATI QUANTITATIVI PICCOLA STELLA OSPITI

**SOTTO AREE DI DEBOLEZZA** (nessuna sotto il  
25ESIMO PERCENTILE E COMUNQUE PIUTTOSTO  
ALTA)

SCIA INDIVIDUALI: Selezione (65)



# VALORI BENCHMARK

Confrontando gli SCIA delle Delegazioni emergono i **valori benchmark**. Possono fungere da meta per le strutture che si trovano a livelli meno elevati di funzionamento.

CT	Valori centrali	Standard centrali	Vivere in modo sano	Sentirsi al sicuro	Divertimento e realizzazione	Contribuire positivamente	Raggiungere il del benessere economico
ANTENNA BEOLCHI	3,5	2,9	3,4	3,5	3,4	3,3	3,5
PICCOLA STELLA	3,4	2,8	2,9	2,9	2,6	2,8	2,9
CASA MIRIAM	3,4	2,9	2,9	2,7	2,7	2,5	2,8



## CONCLUSIONI – SCIA INDIVIDUALI 2015

L'Analisi svolta mette in luce che tre strutture su tre hanno in comune i seguenti **Punti di forza**:

- **Valori Centrali (= 2014)**
- **Immissione**
- **Progetto Terapeutico**

E il seguente **punto di debolezza**:

- **Ricerca (=2014)**

Due su tre condividono anche i seguenti punti di forza:

- Gioco
- Decision Making

E i seguenti punti di debolezza:

- Apprendere dall'esperienza
- Condivisione



## CONCLUSIONI – SCIA INDIVIDUALI 2014-2015

Il numero delle Sotto Aree di forza presso Antenna e Piccola Stella **e' aumentato** dal 2014 al 2015 (ANTENNA **da 4 a 6**, PICCOLA STELLA **da 2 a 9**) tranne quelle degli ospiti di Antenna (**da 16 a 2**).

Hanno iniziato a **implementare alcuni tra gli obiettivi qualitativi** che si erano posti.

Anche Casa Miriam ha tratto suggerimenti utili dalle altre due, in relazione a **cosa significa essere una comunita terapeutica** e non educativa.



# OSSERVAZIONI SULLO SCIA

## ITEM RITENUTI POCO CHIARI DALLA MAGGIORANZA DEL CAMPIONE

- 2.3 Vi sono strutture in grado di assicurare che gli incontri di gruppo siano luoghi emotivamente sicuri per i membri della comunità.
- 4.2.2 Si tiene regolarmente un gruppo staff di sensibilizzazione o dinamico, condotto da un professionista esperto nel lavoro di comunità.
- CS7 Il potere e l'autorità nelle relazioni sono usati in maniera responsabile e possono essere messi in discussione.
- 2.3 Vi sono strutture in grado di assicurare che gli incontri di gruppo siano luoghi emotivamente sicuri per i membri della comunità.
- 2.4 Le pratiche di gestione rispecchiano le pratiche della comunità terapeutica.



- 3.6.1 Il personale ha l'opportunità di sperimentarsi come membro di una "comunità di apprendimento" che permette di comprendere il punto di vista dei pazienti
- 3.7 Vi è una cultura di apprendimento e condivisione con altre comunità terapeutiche/che hanno finalità di "cura"
- 4.4 La comunità contribuisce a costruire un "modello di pratica" delle comunità terapeutiche/che hanno finalità di "cura" basato su prove empiriche.
- 4.5 La comunità apprende dagli altri attraverso una valutazione esterna, inclusa la ricerca.
- 4.5.2 La comunità ha un'organizzazione per prendere in considerazione e divulgare le ricerche più aggiornate.





- 5.1.1 I membri della comunità assumono responsabilità crescenti per la partecipazione alle sessioni e agli incontri.
- 5.4.1 La comunità sostiene i bambini o gli adolescenti nel lavoro e nella negoziazione con le proprie equipe multi-disciplinari, con le famiglie e con gli altri significativi.

## OSSERVAZIONI METODOLOGICHE

Lo Scia secondo i partecipanti andrebbe compilato nello stesso periodo da tutti i partecipanti in modo tale che gli ultimi non vengano influenzati dalle compilazioni precedenti.



# QUESITI

- Come rendere fluida la trasmissione delle best practices?



FINE PRESENTAZIONE

**Grazie per l'attenzione.**

