

# Visiting 2015



**X CONGRESSO NAZIONALE  
SULLA RICERCA IN  
PSICOTERAPIA  
12- 14 SETTEMBRE 2014  
PADOVA SPR Italia**

## TERNA di C.T. per ADULTI del CENTRO ITALIA

Fiorella Gillino, Antonello Angelini, Marta Vigorelli

# PROCEDURE VISITING

Autovalutazione della  
CT: con report e  
VIVACOM inviati alle 2

ven...  
visit...

Forum della terna e  
Forum annuale  
definizione dei  
problemi e dei fattori  
comuni

formazio

Eterovalutazione

Discussione e confronto su  
punti di forza e di criticità

nell'incontro  
delegazione e

VIVACOM;  
Definizione di obiettivi.

la ... della

CT n° 2 con report  
inviato alle 2 CT che

in visita e  
per la 3° CT

# STRUMENTI DEL VISITING

▶ Operatori  VIVACOM

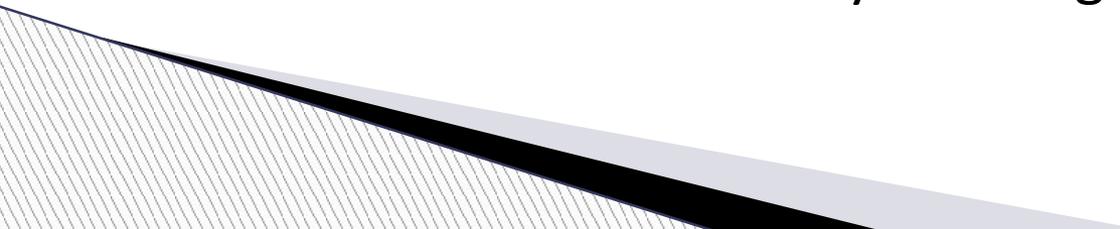
*(Matteo Biaggini, Rita Bisanti, Simone Bruschetta, Marino De Crescente, Luca Gaburri, Norma Ghisotti, Simonetta Martini, Samuele Moschetti, Carmine Pasquale Pismataro, Walter Procaccio, Marta Vigorelli)*

▶ Residenti

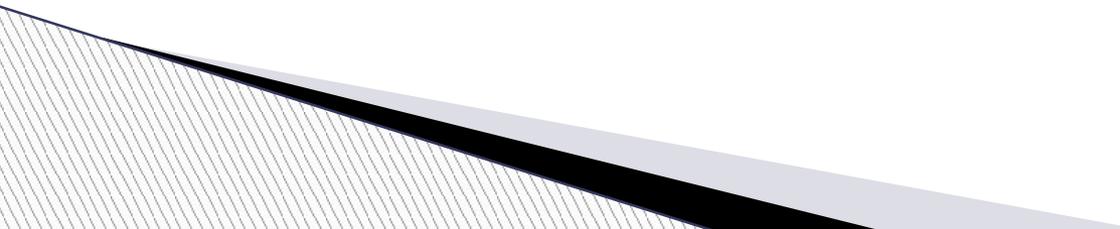
▶ Familiari  UTEFAM

*( Simone Bruschetta, Francesca Giannone, Maria Rita Infurna, Agata Barbagallo, Raffaele Barone, Giuseppe Biagi, Amelia Frasca, et al )*

# LA GIORNATA di VISITING

- 10.00-10.30 prima riunione delle delegazioni
  - 10.30-12.30 primo community meeting condotto dal coordinatore di mito e realtà
  - 12.30- 13.00 visita dei locali
  - 13.00- 14.00 pranzo comunitario
  - 14.00-15.00 riunione del gruppo delle tre delegazioni
  - 15.00-15.30 seconda e ultima riunione delle due delegazioni in visita
  - 15.30-17.00 il community meeting
- 

# CALENDARIO VISITING 2015

- ▶ 30 MARZO presso la c.t. Agatos
  - ▶ 24 APRILE presso la c.t. Gnosis
  - ▶ 20 MAGGIO presso la c.t. Il Poggio
- 

# LE COMUNITA' TERAPEUTICHE PARTECIPANTI

- ▶ **CT Agatos:** comunità privata ospita 10 persone affette da disturbi di personalità, psicosi e lieve ritardo cognitivo. E' situata a Viterbo e adotta un modello integrato (dinamico, cognitivo-comportamentale e sistemico.)

| VIVACOM       | UTEFAM        |
|---------------|---------------|
| 9 individuali | 9 individuali |
| 1 comunitario | 1 comunitario |
| 1 delegazioni |               |

- ▶ **CT Gnosis:** comunità privata con 20 ospiti affetti da disturbi psicotici e di personalità. Segue un modello psicomodinamico e sistemico. E' situata a Merino (Rm).

| VIVACOM        | UTEFAM         |
|----------------|----------------|
| 16 individuali | 18 individuali |
| 1 comunitario  | 1 comunitario  |
| 1 delegazioni  |                |

- ▶ **CT Il Poggio:** comunità pubblica a gestione mista, infatti l'equipe che gestisce la quotidianità appartiene ad una cooperativa. Gli ospiti sono 11 con disturbo psicotico. Segue un modello dinamico e riabilitativo/educativo. Si trova a Ponte Valleceppi. (Rr).

| VIVACOM        | UTEFAM        |
|----------------|---------------|
| 11 individuali | 6 individuali |
| 1 comunitario  | 1 comunitario |
| 1 delegazioni  |               |

# AREE DEL VIVACOM

**1. ORGANIZZAZIONE GENERALE**

**2. PERSONALIZZAZIONE E DIRITTI**

**3. CLIMA TERAPEUTICO E COMFORT AMBIENTALE**

**4. CARATTERISTICHE GENERALI DELLA CURA:      DIMENSIONE INDIVIDUALE E  
GRUPPALE**

**5. ATTIVITA' RIVOLTA ALLE FAMIGLIE**

**6. SICUREZZA DEI RESIDENTI E DEGLI OPERATORI**

**7. GESTIONE DEL PERSONALE E FORMAZIONE**

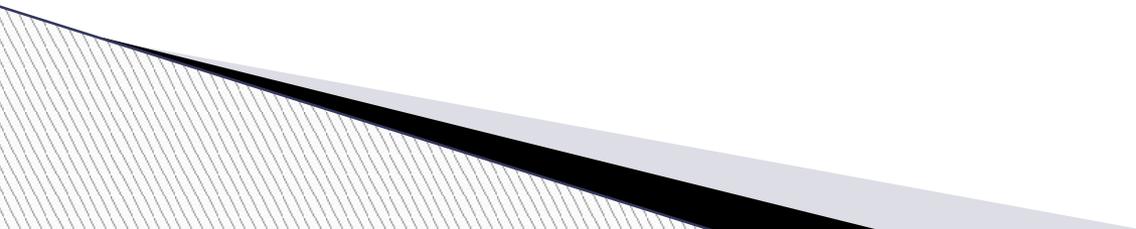
**8. INTEGRAZIONI ORGANIZZATIVE E COLLABORAZIONI**

**9. DOCUMENTAZIONE CLINICA E SISTEMA INFORMATIVO**

**10. VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ E RICERCA**



# RISULTATI QUANTITATIVI



# PERCENTILI DELLA C.T. AGATOS

| Aree Vivacom                      | Manuali individuali | Manuale comunitari | Manuale delegazioni | Vivacom individuali 2014 |
|-----------------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|--------------------------|
| 1- Organizzazione generale        | 72                  | 60                 | 73                  | 58                       |
| 2- Personalizzazione /diritti     | 83                  | 89                 | 89                  | 82                       |
| 3- Clima e comfort                | 79                  | 78                 | 94                  | 81                       |
| 4- Caratteristiche della cura     | 57                  | 63                 | 83                  | 70                       |
| 5- Attività per le famiglie       | 58                  | 43                 | 43                  | 55                       |
| 6- Sicurezza                      | 58                  | 43                 | 43                  | 50                       |
| 7- Gestione personale /formazione | 73                  | 80                 | 86                  | 65                       |
| 8- Integrazioni organizzative     | 53                  | 73                 | 80                  | 37                       |
| 9- Documentazione clinica         | 72                  | 80                 | 80                  | 70                       |
| 10- Valutazione e ricerca         | 51                  | 64                 | 72                  | 6                        |

# PERCENTILI DELLA C.T. GNOSIS

| Arete Vivacom                    | Manuali individuali | Manuale comunitari | Manuale delegazioni | Vivacom individuali 2014 |
|----------------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|--------------------------|
| 1- Organizzazione generale       | 82                  | 100                | 100                 | 86                       |
| 2- Personalizzazione/diritti     | 85                  | 84                 | 87                  | 95                       |
| 3- Clima e comfort               | 93                  | 95                 | 100                 | 90                       |
| 4- Caratteristiche della cura    | 94                  | 99                 | 100                 | 91                       |
| 5- Attivit  per le famiglie      | 94                  | 100                | 100                 | 81                       |
| 6- Sicurezza                     | 93                  | 100                | 100                 | 89                       |
| 7- Gestione personale/formazione | 87                  | 87                 | 87                  | 89                       |
| 8- Integrazioni organizzative    | 89                  | 100                | 100                 | 59                       |
| 9- Documentazione clinica        | 87                  | 100                | 100                 | 93                       |
| 10- Valutazione e ricerca        | 90                  | 100                | 96                  | 48                       |

I PERCENTILI SONO TUTTI SOPRA IL 75ESIMO PERCENTILE

# PERCENTILI DELLA C.T. IL POGGIO

| Arete Vivacom                     | Manuali individuali | Manuale comunitari | Manuale delegazioni | Vivacom individuali 2014 |
|-----------------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|--------------------------|
| 1- Organizzazione generale        | 86                  | 80                 | 83                  | 45                       |
| 2- Personalizzazione/ diritti     | 77                  | 77                 | 80                  | 68                       |
| 3- Clima e comfort                | 59                  | 60                 | 62                  | 73                       |
| 4- Caratteristiche della cura     | 61                  | 61                 | 62                  | 57                       |
| 5- Attivit  per le famiglie       | 93                  | 67                 | 67                  | 61                       |
| 6- Sicurezza                      | 73                  | 74                 | 74                  | 57                       |
| 7- Gestione personale/ formazione | 67                  | 66                 | 66                  | 71                       |
| 8- Integrazioni organizzative     | 28                  | 27                 | 27                  | 32                       |
| 9- Documentazione clinica         | 93                  | 90                 | 90                  | 83                       |
| 10- Valutazione e ricerca         | 20                  | 20                 | 20                  | 42                       |

# CONFRONTO TRA MEDIE

## VIVACOM INDIVIDUALI VS VIVACOM COMUNITARIO

| AUMENTO MEDIE | DIMINUZIONE MEDIE |
|---------------|-------------------|
| Area 2        | Area 1            |
| Area 6        | Area 3            |
| Area 7        |                   |
| Area 8        |                   |
| Area 10       |                   |

## VIVACOM INDIVIDUALI VS UTEFAM COMUNITARIO

Confrontando i VIVACOM individuali degli operatori con l'UTEFAM comunitario degli utenti emerge che 6 aree su 10 hanno una media statisticamente diversa.



L'UTEFAM in 2 aree ha medie più alte e in 4 le ha più basse.

## IL POGGIO

### VIVACOM INDIVIDUALI VS VIVACOM COMUNITARIO

#### DIMINUZIONE PUNTEGGI

Area 5

Area 9

### VIVACOM INDIVIDUALI VS UTEFAM COMUNITARIO

Confrontando i VIVACOM individuali degli operatori con l'UTEFAM comunitario degli utenti emerge che 7 aree su 10 hanno una media statisticamente diversa.



L'UTEFAM ha in 4 aree medie più alte e in 3 le ha più basse.

## VIVACOM INDIVIDUALI VS VIVACOM COMUNITARIO

| AUMENTO MEDIE      | DIMINUZIONE MEDIE |
|--------------------|-------------------|
| Area 1 Organizzaz. | Area 2            |
| Area 3 Clima       |                   |
| Area 4 Cura        |                   |
| Area 5 Famiglia    |                   |
| Area 6 Sicurezza   |                   |
| Area 7 Formazione  |                   |
| Area 8             |                   |
| Area 9             |                   |
| Area 10            |                   |

INFLUENZAMENTO DI GRUPPO? DEL LEADER?

## VIVACOM INDIVIDUALI VS UTEFAM COMUNITARIO

Confrontando i VIVACOM individuali degli operatori con l'UTEFAM comunitario degli utenti emerge che 10 aree su 10 hanno una media statisticamente diversa.



L'UTEFAM ha in tutte le aree medie più alte rispetto a quelle assegnate dagli operatori nel VIVACOM.

# VALORI BENCHMARK

Confrontando i VIVACOM delle delegazioni emergono i valori benchmark. Possono fungere da meta per le C.T. che si trovano a livelli meno elevati di funzionamento.

|              | Area 1   | Area 2      | Area 3   | Area 4   | Area 5   | Area 6   | Area 7      | Area 8   | Area 9   | Area 10    |
|--------------|----------|-------------|----------|----------|----------|----------|-------------|----------|----------|------------|
| AGATOS       | 3,66     | 4,42        | 4,25     | 4,69     | 4,16     | 2,14     | 4,28        | 4        | 4        | 3,6        |
| GNOSIS       | <u>5</u> | <u>4,85</u> | <u>5</u> | <u>5</u> | <u>5</u> | <u>5</u> | <u>4,57</u> | <u>5</u> | <u>5</u> | <u>4,8</u> |
| IL<br>POGGIO | 3,66     | 4           | 3,12     | 3,11     | 3,33     | 3,71     | 3,30        | 1,33     | 4,5      | 1          |

# OBIETTIVI di MIGLIORAMENTO CT AGATOS

## ► ATTIVITÀ RIVOLTE ALLE FAMIGLIE

Con il delineamento in squadre dei pazienti e la distinzione dei due referenti clinici per ciascuna squadra, è stato possibile aumentare la frequenza degli incontri mensili con i familiari dei pazienti in sinergia con gli operatori, portavoce dell'andamento terapeutico e riabilitativo dell'utente presso la comunità. Questi incontri mensili sono svolti in seduta privata con il paziente, familiare e referente clinico, se richiesto vi è la partecipazione del referente Ausl (psichiatra, assistente sociale, infermiere). Il coinvolgimento dei familiari in momenti assembleari con tutte le componenti avviene principalmente in situazioni non strutturate come ad esempio il pranzo svolto a Viterbo presso La fattoria

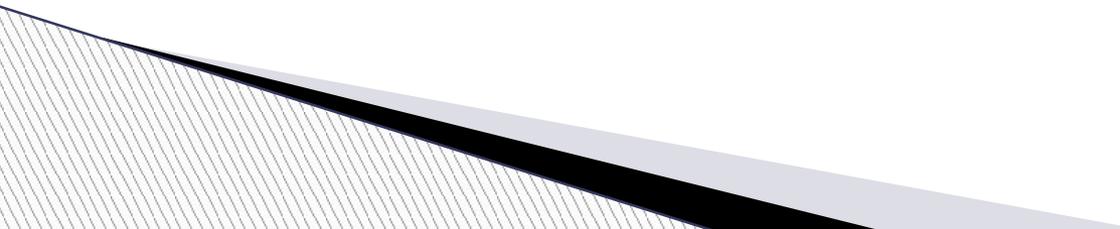
# ▶ SUPERVISIONE ISTITUZIONALE

Da circa due mesi  
abbiamo attivato una  
volta a settimana uno  
spazio per gli operatori

▶ **DOCUMENTAZIONE CLINICA  
E SISTEMA INFORMATIVO:  
CARTELLA SOCIALE**

La documentazione clinica e il sistema informativo ha raggiunto un buon livello di efficienza anche grazie al sistema informatizzato, in

# OBIETTIVI di MIGLIORAMENTO CT GNOSIS

- ▶ Impegno nel mantenimento degli standard di qualità che la struttura ha già raggiunto
  - ▶ Intensificazione degli scambi culturali e di confronto scientifico sulla metodica del lavoro di Comunità e sulle tecniche di riabilitazione psicosociale.
- 

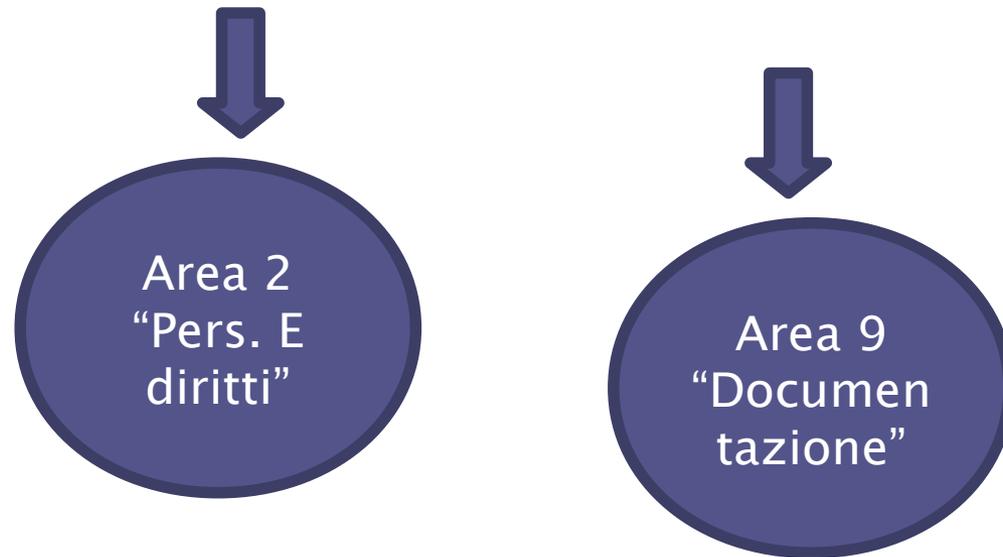
## CT Gnosis: Buone pratiche

- ▶ 1) Definizione del progetto terapeutico riabilitativo personalizzato
- ▶ 2) Costruzione della rete territoriale e sociale come strumento utile al processo

# OBIETTIVI di MIGLIORAMENTO CT IL POGGIO

- ▶ Individuazione di un posto più adeguato per la comunità (in alternativa miglioramento degli spazi interni ora disponibili)
- ▶ Individuazione e intervento sulle mancanze poste ad oggi dai servizi invernati

## PUNTI DI FORZA DELLA TERNA



## PUNTI DI DEBOLEZZA DELLA TERNA

