



# COMUNITA' ALLOGGIO SALUTE MENTALE MINORI

*Simone Bruschetta, Adele D'Anna, Roberta Duca*

## PROGETTO VISITING SICILIA

### SERVIZI RESIDENZIALI E ABITATIVI IN SALUTE MENTALE

ACCREDITAMENTO TRA PARI DI QUALITA' SCIENTIFICO-  
PROFESSIONALE ATTRAVERSO IL VISITING CONDOTTO DAI  
PRINCIPALI STAKEHOLDER PER LA COSTRUZIONE DI STANDARD DI  
SERVIZIO CON LA METOLOGIA BENCHMARK

Ciclo Annuale 2012/2013

# I Partecipanti

|  | Utenti Residenti | Operatori | N. Questionari Utenti | N. Questionari Operatori |
|--|------------------|-----------|-----------------------|--------------------------|
| Comunità<br><b>“Orizzonte”</b><br>(Licata), Coop.<br>Arcobaleno,<br>Licata (Ag)      | 12               | 11        | 11                    | 11                       |
| Comunità<br><b>“Victorine Le Dieu”</b> (Ct)  | 11               | 8         | 6                     | 8                        |
| Comunità<br><b>“Il Ciclamino”</b><br>(Trabia), Coop<br>Nuova<br>Generazione,<br>(Pa) | 10               | 8         | 4                     | 8                        |

# Il Calendario delle visite

---

- 18-04-2013  
Comunità «Orizzonte», Licata
- 16-05-2013  
Comunità «Victorine Le Dieu», Ct
- 30-05-2013  
Comunità «Il Ciclamino», Trabia

# Le procedure di Visiting – Pre-Visiting

---

- N QUESTIONARIO SERVICE STANDARD CoC CTCY INDIVIDUALI DI OPERATORI (DOCUMENTI CARTACEI)
- N QUESTIONARIO SERVICE STANDARD CoC CTCY UTENTI 13-18 ANNI INDIVIDUALE, OTTENUTO DA UNA SELEZIONE DI ITEM DEL QUESTIONARIO SERVICE STANDARD CoC CTCY (DOC. CARTACEI)
- 1 QUESTIONARIO SERVICE STANDARD CoC CTCY COMUNITARIO COMPILATO DAGLI OPERATORI + 3 UTENTI DELEGAZIONE (DOC. IN FILE)
- 1 GAS -SET COMPILATA DAL GRUPPO STAFF OPERATORI + 3 UTENTI DELEGAZIONE (DOC. IN FILE)
- 1 DOCUMENTO DI SINTESI CON PUNTI DI FORZA E DEBOLEZZA A CURA DEGLI OPERATORI + 3 UTENTI DELEGAZIONE
- 1 LETTERA DI PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO A CURA DI TUTTI I MEMBRI DELLA COMUNITÀ
- ELENCO CON I NOMINATIVI DELLE PERSONE CHE FARANNO PARTE DELLA RAPPRESENTANZA DURANTE IL VISITING (3 utenti + 3 operatori + il facilitatore interno già assegnato).

# Le procedure di Visiting - Fase delle Visite

---

9.30 – 10.30 PRIMA RIUNIONE DELLE DELEGAZIONI IN VISITA

10.30 – 12.00 PRIMO COMMUNITY MEETING ALLARGATO

12.30 – 13.15 VISITA DEI LOCALI

13.15 - 14.30 PRANZO COMUNITARIO

14.30 – 16.30 RIUNIONI DEL GRUPPO DELLE TRE DELEGAZIONI (UTENTI-OPERATORI)

17.00 – 17.30 SECONDA E ULTIMA RIUNIONE DELLE DELEGAZIONI IN VISITA

17.30 – 19.00 SECONDO E ULTIMO COMMUNITY MEETING ALLARGATO

ALLA FINE DI OGNI VISITING IL COORDINATORE ESTERNO POSSIEDE SULLA COMUNITA' VISITATA:

- N.1 QUESTIONARIO SERVICE STANDARD CoC CTCY GRUPPO OPERATORI-UTENTI DELLA VISITA- COMPILATO DAGLI OPERATORI E DAGLI UTENTI DELLE TRE DELEGAZIONI
- N.1 DOCUMENTO CON PUNTI DI FORZA E DEBOLEZZA COMPILATO CONGIUNTAMENTE DALLE DUE DELEGAZIONI IN VISITA



# Le variabili organizzativo-strutturali della Comunità Alloggio (Gas-Set)

---

| Variabili<br>G.A.S. SET                                 | ORIZZONTE   | V. LE DIEU  | II CICLAMINO                                |
|---|---|---|---|
| <u>Turni settimana tipo</u>                             | 8-14; 14-21;<br>21-8  | 7.30-15; 8-15<br>14.30-20.30<br>20-8; 9-12.30                                   | 8-13; 13-21<br>21-24; 24-8                  |
| <u>Attività interne strutturate</u>                     | Terapia, pulizia ambienti, p. personale, pranzi, laboratorio, tempo libero, televisione | Pulizia casa, laboratori, colloqui psicologici individuali, gruppo psicoterapia | Sostegno scolastico, catechismo, laboratori |
| <u>Gruppi comunitari operatori-utenti</u>               | Nel corso del mese per problematiche varie  | Una volta al mese   | Mensile riflessione su dinamiche interne    |
| <u>Gruppi operativi di progettazione personalizzata</u> | Incontri con l'utente   | A seconda dei casi  | Aggiornati trimestralmente                  |
|   |   |   |   |


|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <u>Gruppo Multifamiliare</u>                            | Incontri con la famiglia   | A seconda dei casi   | A seconda dei casi incontri con i familiari  |
| <u>Gruppi supervisione, co-visione, riunioni equipe</u> | Riunioni sui casi  | Gruppo supervisione ed equipe a cadenza regolare   | Co-visione   |
| <u>Altri gruppi</u>                                     | Gruppi educativi   | Gruppo psicoterapia  | Gruppo psicodramma   |
| <u>Spazi e luoghi</u>                                   | Struttura ampia, in condominio, zona commerciale   | Struttura ampia, zona periferica   | Struttura ampia, in condominio   |
| <u>Area dell'intervento</u>                             | Sostegno autonomie primarie e secondarie, vita domestica, sostegno vita sociale e comunità | Sostegno autonomie primarie e secondarie, vita domestica, sostegno vita sociale e comunità | Sostegno autonomie primarie e secondarie, vita domestica, sostegno vita sociale e comunità |



| Variabili G.A.S. SET   | ORIZZONTE  | V. LE DIEU  | IL CICLAMINO   |
|--|--|---|--|
| <u>Utenza</u>  | Provvedimento Tribunale  | Servizi sociali   | Servizi sociali, provvedimento Tribunale                         |
| <u>Regole di comportamento di programm. Attività personali e collettive, di utilizzo strumenti di telecomunicaz.</u> | Decise dalla responsabile  | Concordate con utenti e operatori   | Concordate con utenti e operatori                                |
| <u>Ruoli gruppo operatori</u>  | Assistente sociale, psicologo, educatori, ausiliari, animatore, infermiere | Legale rappresentante, assistente sociale, educatori, psicologo, psicoterapeuta supervisore, animatore. | Assistente sociale, psicologo, educatori, ausiliari, tirocinanti |

| Variabili<br>G.A.S. SET                  | ORIZZONTE  | V. LE DIEU   | IL<br>CICLAMINO   |
|--|--|--|---|
| <u>Funzioni<br/>gruppo<br/>operatori</u> | Monitorare e guidare i ragazzi durante la giornata | Garantire benessere psicofisico e progettualità individualizzata | Garantire benessere psicofisico e supporto alla crescita                |
| <u>Obiettivi<br/>istituzionali</u>       | Prendersi cura e favorire autonomia                | Garantire sicurezza e sviluppo psicofisico in contesto familiare | Tutela del minore, garantire diritti scolastici e benessere psicofisico |
| <u>Costi residenza<br/>comunità</u>      | Comune residenza, centro giustizia                 | Comune residenza   | Comune residenza  |
| <u>Strutture di<br/>coordinamento</u>    | Servizi sociali                                    | Servizi sociali  | Assistente sociale responsabile struttura                               |

| Variabili<br>G.A.S. SET            | <b>ORIZZONTE</b>   | <b>V. LE DIEU</b>  | <b>IL<br/>CICLAMINO</b>   |
|------------------------------------|--|--|---|
| <u>Referenti<br/>Istituzionali</u> | Comuni di<br>residenza, NPI,<br>CSM,<br>associazione<br>culturale,<br>tribunale<br>minorenni,<br>tutore, scuola,<br>famiglia | Comuni<br>residenza, NPI,<br>tutore,<br>tribunale,<br>servizi sociali,<br>scuola, famiglia | Comuni<br>residenza, NPI,<br>cooperativa<br>sociale, tutore,<br>tribunale<br>servizio sociale,<br>scuola, famiglia                                    |
| <u>Strumentazioni<br/>tecniche</u> | Test, report   | Schede<br>ingresso, PEI,<br>diario bordo,<br>cartella<br>individuale                       | Cartella<br>personale,<br>scheda<br>ingresso, test,<br>PEI, cartella<br>socio-sanitaria,<br>diario di bordo,<br>nota spesa,<br>schede<br>manutenzione |




| Variabili<br>G.A.S. SET                 | <b>ORIZZONTE</b>  | <b>V. LE DIEU</b>   | <b>IL<br/>CICLAMINO</b>   |
|---|---|---|---|
| <u>Gestione<br/>terapie<br/>mediche</u> | Su<br>prescrizione<br>medica ed<br>effettuata<br>dall'operatore | Su<br>prescrizione<br>medica ed<br>effettuata<br>dall'operatore | Su<br>prescrizione<br>medica ed<br>effettuata<br>dall'operatore |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |

# Sezione 1

## Vivere in modo sano

---

- IMMISSIONE UTENTI
- SELEZIONE OPERATORI
- ATTACCAMENTO
- PROGETTO TERAPEUTICO
- COMUNICAZIONE
- COMPRENDERE I COMPORTAMENTI
- SUPERVISIONE
- RELAZIONE



# Sezione 2

## Sentirsi al sicuro

---

- CONFINI E REGOLE
- STRUTTURA
- RIUNIONI DI GRUPPO
- GESTIONE DEL PERSONALE
- GESTIONE DELLE URGENZE



## Sezione 3

# Divertimento e Realizzazione

---

- COINVOLGIMENTO
- GIOCO
- RISCHIO
- REALIZZAZIONE
- FORMAZIONE
- APPRENDIMENTO DALL'ESPERIENZA
- CONDIVISIONE



## Sezione 4

# Contribuire positivamente

---

- APPARTENENZA
- LAVORO DI SQUADRA
- CURA DELLA CASA
- RACCOLTA DATI
- RICERCA



## Sezione 5

# Raggiungimento del benessere economico

---

- EMPOWERMENT
- DECISION MAKING
- APPRENDIMENTO
- COLLABORARE CON FAMIGLIE E SERVIZI: RETE PROGETTUALE INTEGRATA
- DIMISSIONI

# La somministrazione comunitaria del Questionario SCIA (Operatori + 3 Utenti delegazione)

---

| ITEM SCIA        | SCIA<br>Comunitario<br>Orizzonte | SCIA<br>Comunitario<br>V. Le Dieu | SCIA<br>Comunitario<br>Il Ciclamino | Media<br>SCIA<br>Comunitario |
|------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| Sezione CV       | 3.5                              | 3.6                               | 3.5                                 | 3.5                          |
| Sezione CS       | 3.1                              | 3.5                               | 3.0                                 | 3.2                          |
| Sezione 1        | 3.6                              | 3.4                               | 2.7                                 | 3.2                          |
| Sezione 2        | 3.7                              | 3.3                               | 2.7                                 | 3.2                          |
| Sezione 3        | 3.5                              | 3.1                               | 2.4                                 | 3.0                          |
| Sezione 4        | 3.1                              | 3.0                               | 2.5                                 | 2.9                          |
| Sezione 5        | 3.4                              | 3.6                               | 2.7                                 | 3.2                          |
| <b>Media Tot</b> | <b>3.4</b>                       | <b>3.4</b>                        | <b>2.8</b>                          | <b>3.2</b>                   |

# La somministrazione individuale e anonima del QUESTIONARIO SCIA (Operatori)

---

| ITEM SCIA        | Media SCIA Ind. Orizzonte | Media SCIA Ind. V. Le Dieu | Media SCIA Ind. Il Ciclamino | Media SCIA Ind. Tripletta |
|------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------------|---------------------------|
| Sezione CV       | 3.2                       | 3.7                        | 3.5                          | 3.4                       |
| Sezione CS       | 3.2                       | 3.2                        | 3.1                          | 3.2                       |
| Sezione 1        | 3.2                       | 3.2                        | 2.8                          | 3.1                       |
| Sezione 2        | 3.2                       | 3.0                        | 2.6                          | 2.9                       |
| Sezione 3        | 3.0                       | 2.8                        | 2.4                          | 2.7                       |
| Sezione 4        | 3.0                       | 2.8                        | 2.4                          | 2.7                       |
| Sezione 5        | 3.1                       | 3.1                        | 2.7                          | 3.0                       |
| <b>Media Tot</b> | <b>3.1</b>                | <b>3.1</b>                 | <b>2.8</b>                   | <b>3.0</b>                |

# La somministrazione individuale del Questionario SCIA Utenti 13-18 anni

| ITEM SCIA        | SCIA Ind. Utenti Orizzonte | SCIA Ind. Utenti V. Le Dieu | SCIA Ind. Utenti Il Ciclamino | SCIA Ind. Utenti Tripletta |
|------------------|----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| Sezione CV       | 3.3                        | 3.6                         | 2.7                           | 3.2                        |
| Sezione CS       | 3.2                        | 3.3                         | 2.6                           | 3.0                        |
| Sezione 1        | 3.2                        | 3.0                         | 2.1                           | 2.8                        |
| Sezione 2        | 3.0                        | 2.8                         | 1.8                           | 2.5                        |
| Sezione 3        | 3.1                        | 3.4                         | 2.6                           | 3.0                        |
| Sezione 4        | 2.6                        | 3.3                         | 2.8                           | 2.9                        |
| Sezione 5        | 2.8                        | 3.4                         | 2.5                           | 2.9                        |
| <b>Media Tot</b> | <b>3.0</b>                 | <b>3.3</b>                  | <b>2.4</b>                    | <b>2.9</b>                 |

# La compilazione del Questionario SCIA da parte delle tre delegazioni (Operatori – Utenti) durante la visita

---

| ITEM SCIA        | SCIA Visita Orizzonte | SCIA Visita V. Le Dieu | SCIA Visita Il Ciclamino | Media SCIA Visite |
|------------------|-----------------------|------------------------|--------------------------|-------------------|
| Sezione CV       | 3.5                   | 4.0                    | 4.0                      | 3.8               |
| Sezione CS       | 2.9                   | 4.0                    | 4.0                      | 3.6               |
| Sezione 1        | 3.2                   | 3.8                    | 3.4                      | 3.5               |
| Sezione 2        | 3.6                   | 3.9                    | 3.5                      | 3.7               |
| Sezione 3        | 2.4                   | 3.4                    | 3.2                      | 3.0               |
| Sezione 4        | 2.6                   | 3.4                    | 3.5                      | 3.2               |
| Sezione 5        | 3.3                   | 3.7                    | 3.7                      | 3.6               |
| <b>Media Tot</b> | <b>3.1</b>            | <b>3.7</b>             | <b>3.6</b>               | <b>3.5</b>        |

# Medie Sezioni Standard assembleate

| ITEM SCIA | SCIA Comunitario | SCIA Visite | SCIA Ind. Oper. Tripletta | SCIA Ind. Utenti Tripletta | Medie Sezioni Standard |
|-----------|------------------|-------------|---------------------------|----------------------------|------------------------|
| Sez. CV   | 3.5              | 3.8         | 3.4                       | 3.2                        | <b>3.5</b>             |
| Sez. CS   | 3.2              | 3.6         | 3.2                       | 3.0                        | <b>3.3</b>             |
| Sez. 1    | 3.2              | 3.5         | 3.1                       | 2.8                        | <b>3.2</b>             |
| Sez. 2    | 3.2              | 3.7         | 2.9                       | 2.5                        | <b>3.3</b>             |
| Sez. 3    | 3.0              | 3.0         | 2.7                       | 3.0                        | <b>2.9</b>             |
| Sez. 4    | 2.9              | 3.2         | 2.7                       | 2.9                        | <b>2.9</b>             |
| Sez. 5    | 3.2              | 3.6         | 3.0                       | 2.9                        | <b>3.2</b>             |
| Media Tot | <b>3.2</b>       | <b>3.5</b>  | <b>3.0</b>                | <b>2.9</b>                 | <b>3.2</b>             |

# Valori Sezioni Standard SCIA

---

**3.5 CV VALORI CENTRALI**

**3.3 CS STANDARD CENTRALI**

3.2 1. VIVERE IN MODO SANO

**3.3 2. SENTIRSI AL SICURO**

**2.9 3. DIVERTIMENTO E REALIZZAZIONE**

**2.9 4. CONTRIBUIRE POSITIVAMENTE**

3.2 5. RAGGIUNGIMENTO DEL BENESSERE  
ECONOMICO

# Risultati Comunità **ORIZZONTE**

---

*Punti di Eccellenza*

*Item CS 9 Utenti*

*Punti di Debolezza*

*Item CS 7 Utenti; 1.3.3 Utenti; 5.2 Utenti*



# Punti di Eccellenza espressi dagli Utenti

---

**CS 9** I membri della comunità trascorrono insieme il tempo in situazioni formali ed informali

# Punti di Debolezza espressi dagli utenti

---

**CS 7** Il potere e l'autorità nelle relazioni sono usati in maniera responsabile e possono essere messi in discussione

**1.3.3** Ciascun utente può intervenire nella scelta di coloro che lavoreranno con lui a livello individuale

**5.2** I membri della comunità aiutano a prendere decisioni che incidono sulla vita della comunità

# Risultati Comunità Victorine Le Dieu

---

## *Punti di Eccellenza*

*Item CO 1; CO 2; CO 3; CO 4; CO 8*

*e con il riconoscimento*

*degli item CO 1; CO 3; CO 4; CO 9 da parte degli utenti*

## *Punti di Debolezza*

*Item 4.5.2; 4.3.2 (utenti)*

# Punti di Eccellenza espressi dagli Operatori

---

**CV1** Una relazione sana è un requisito per lo sviluppo degli esseri umani e dovrebbe essere considerata un diritto umano fondamentale

**CV2** Un ambiente sicuro, che sostiene il soggetto, è necessario perché un individuo si sviluppi, cresca o cambi e per lo sviluppo dell'autostima e del senso della propria esistenza

**CV3** Le persone hanno bisogno di sentirsi rispettate ed apprezzate dagli altri per stare bene. Ogni individuo è unico e nessuno può essere definito o descritto solo in base ai suoi problemi

**CV4** Ogni comportamento ha un significato e rappresenta una comunicazione che merita di essere compresa

**CV8** Non vi è sempre una risposta «giusta» ed è spesso utile, per gli individui, i gruppi e le organizzazioni riflettere, piuttosto che agire immediatamente

# Punti di Eccellenza espressi dagli Utenti

---

**CV1** Una relazione sana è un requisito per lo sviluppo degli esseri umani e dovrebbe essere considerata un diritto umano fondamentale

**CV3** Le persone hanno bisogno di sentirsi rispettate ed apprezzate dagli altri per stare bene. Ogni individuo è unico e nessuno può essere definito o descritto solo in base ai suoi problemi

**CV4** Ogni comportamento ha un significato e rappresenta una comunicazione che merita di essere compresa

**CV9** Le esperienze positive e negative sono necessarie per lo sviluppo sano degli individui, dei gruppi e della comunità

# Punti di Debolezza espressi dagli operatori

---

**4.5.2** La comunità ha un'organizzazione per prendere in considerazione e divulgare le ricerche più aggiornate

# Punti di Debolezza espressi dagli utenti

---

**4.3.2** I membri della comunità sono coinvolti nella scelta dell'arredamento e di mobili appropriati

# Risultati Comunità Il Ciclamino

---

## *Punti di Eccellenza*

*Item CO 1; CO 10; 1.3.2; 1.4; 3.1.1; 3.4; 5.5.4*

*e con il riconoscimento*

*degli item CO 1; CO 8 da parte degli utenti*

## *Punti di Debolezza*

*Item 1.2.1; 1.7; 1.7.1; 1.7.2; 1.7.3; 3.3.1; 3.3.2; 4.2.4*

*e item 1.2.1 utenti*



# Punti di Eccellenza espressi dagli Operatori

**CV1** Una relazione sana è un requisito per lo sviluppo degli esseri umani e dovrebbe essere considerata un diritto umano fondamentale

---

**CV10** Ogni individuo ha delle responsabilità nei confronti del gruppo, ed il gruppo a sua volta ha una responsabilità collettiva nei confronti di tutti gli individui che ne fanno parte

**1.3.2** Vi è un adulto di riferimento che svolge un ruolo importante nel tutelare e nell'occuparsi del bambino o dell'adolescente

**1.4** Ogni bambino o adolescente ha un progetto terapeutico individualizzato che evidenzia i suoi bisogni terapeutici e il modo in cui la comunità intende rispondervi

**3.1.1** Bambini e adolescenti assumono ruoli all'interno della comunità

**3.4** I successi sono riconosciuti e celebrati con la comunità

**5.5.4** La pianificazione del processo di uscita, laddove è possibile, coinvolge tutte le componenti della rete del bambino o del giovane

# Punti di Eccellenza espressi dagli Utenti

---

**CV1** Una relazione sana è un requisito per lo sviluppo degli esseri umani e dovrebbe essere considerata un diritto umano fondamentale

**CV8** Non vi è sempre una risposta «giusta» ed è spesso utile, per gli individui, i gruppi e le organizzazioni riflettere, piuttosto che agire immediatamente

# Punti di Debolezza (espressi operatori)

**1.2.1** Bambini ed adolescenti sono coinvolti in alcuni aspetti della selezione dei nuovi membri dello staff

**1.7** Il personale riceve regolarmente una supervisione di gruppo e/o individuale da una persona con esperienza e capacità appropriate

**1.7.1** La supervisione include il supporto allo staff, nell'esplorazione delle proprie interazioni con tutti i membri della comunità

**1.7.2** La supervisione comprende una discussione sui casi degli utenti, in cui teoria, pratica ed esperienza sono integrate

**1.7.3** I membri dello staff che lavorano in comunità da meno di sei mesi ricevono un supporto supplementare

**3.3.1** Sulla gestione dei rischi ci sono delle direttive scritte, che riflettono l'approccio di una comunità terapeutica che ha finalità di cura

**3.3.2** Queste direttive scritte descrivono chiaramente le responsabilità di ogni membro della comunità nell'assicurare la sicurezza di tutti gli altri

**4.2.4** I membri dell'equipe sono messi nelle condizioni di riflettere sulle loro relazioni con la loro organizzazione di lavoro e con le professionalità esterne

# Punti di Debolezza espressi dagli Utenti

---

**1.2.1** Gli utenti sono coinvolti in alcuni aspetti della selezione dei nuovi membri dello staff

# Per la scelta consensuale degli item su cui identificare le *Best Practices* da formalizzare e trasmettere

---

|              |   |              |  |       |       |       |
|--------------|---|--------------|--|-------|-------|-------|
| V. Le Dieu   | > | Orizzonte    |  | 5.2   | 1.3.3 | 1.4.3 |
| Orizzonte    | > | Il Ciclamino |  | 1.2   | 5.4.4 |       |
| Il Ciclamino | > | V. Le Dieu   |  | 4.3.2 | 3.1.1 | 3.4   |

# Item *Best Practices*

## *V. Le Dieu* → *Orizzonte*

---

### **Raggiungimento del benessere economico**

#### Decision making

**5.2** I membri della comunità aiutano a prendere decisioni che incidono sulla vita della comunità.

### **Vivere in modo sano**

#### Attaccamento

**1.3.3** Ciascun bambino o adolescente può intervenire nella scelta di coloro che lavoreranno con lui a livello individuale.

#### Progetto terapeutico

**1.4.3** Il progetto tiene in considerazione il processo terapeutico, l'esperienza individuale e gli esiti.

# Item *Best Practices*

## Orizzonte → Il Ciclamino

---

### **Vivere in modo sano**

#### Selezione

**1.2** Vi sono criteri chiari di selezione del personale, che riflettono il modello di pratica della comunità.

### **Raggiungimento del benessere economico**

#### Collaborare con famiglie e servizi

**5.4.4** I servizi pubblici di riferimento sono incontrati regolarmente, anche all'interno della comunità

# Item *Best Practices*

## Il Ciclamino → V. Le Dieu

---

### **Contribuire positivamente**

#### Cura della casa

**4.3.2** I membri della comunità sono coinvolti nella scelta dell'arredamento e di mobili appropriati.

### **Divertimento e realizzazione**

#### Coinvolgimento

**3.1.1** Bambini ed adolescenti assumono ruoli all'interno della comunità.

#### Realizzazione

**3.4** I successi sono riconosciuti e celebrati con la comunità.