

Questionario Service Standard CoC CTCY

Utenti 6-12 anni

QUESTIONARIO SUGLI STANDARD DELLE COMUNITA' PER MINORI RIVOLTO AGLI UTENTI TRA I 6 ED I 12 ANNI

Simone Bruschetta

Catania, 2012

Versione ridotta per i bambini ospiti, del Questionario sui Service Standard CoC CTCY basato sulla traduzione e l'adattamento italiano della Seconda edizione del programma di accreditamento "Community of Communities" curata da J. O'Sullivan e S. Paget

Il network della *Community of Communities* (CoC) per bambini ed adolescenti è parte del programma di qualità, miglioramento e accreditamento della Associazione Inglese delle Comunità Terapeutiche *The Consortium of Therapeutic Community (TCTC)*. Esso lavora ad un processo sistematico di miglioramento basato su standard di qualità.

Il questionario che viene qui presentato è uno strumento grazie al quale le equipe, gli staff, gli utenti ed i loro familiari, ma anche gli amministratori e i committenti delle comunità possono condividere "le migliori pratiche" ed utilizzarle come riferimento per la valutazione di qualità e come aiuto, nello sviluppo dei propri servizi.

Il questionario è basato sull'edizione degli Standard di Servizio delle Comunità Terapeutiche per minori tradotta ed adattata alla cultura italiana da Simone Bruschetta, Francesca Giannone, Cinzia Guarnaccia, Luca Mingarelli, Raffaele Barone e Marta Vigorelli, con l'approvazione, del Community of Communities Project Team e del Community of Communities Children and Young People's Reference Group, inserita nel Manuale "Le Comunità Terapeutiche", curato per l'editore Raffaello Cortina da Ferruta A., Foresti G., Vigorelli M. (2012) e pubblicata nella Rivista Plexus N.9/2012.

O'Sullivan J., Paget S. (edited by), *The Service Standards for Therapeutic Communities for Children and Young People*. 2nd Edition. Royal College of Psychiatrists, London, 2009.

Caro bambino/a:

In comunità trovi relazioni affettuose e un aiuto per risolvere i problemi. La vita in comunità permette a tutti di condividere il tempo e di lavorare assieme.

Ti chiediamo cortesemente di rispondere alle domande di questo questionario per darci la tua impressione sulla vita in comunità

Rispondi liberamente alle seguenti domande e richiedendo l'aiuto che ti serve all'operatore che preferisci.

Grazie per la collaborazione

DATI SOMMINISTRAZIONE INDIVIDUALE

(Da far compilare liberamente ad un operatore solo per la somministrazione individuale)

DATA _____

ETA' _____ SESSO M F

DA QUANTO TEMPO SI TROVA IN QUESTA COMUNITA'

MENO DI 2 MESI 2-5 MESI 6-12 MESI 1-2 ANNI 2-5 ANNI PIU DI 5 ANNI

VA A SCUOLA O FA QUALCHE ALTRA ATTIVITA' ESTERNA ALLA COMUNITA' ? _____

QUALE/I? _____

DATI INFORMATIVI SULLA COMUNITA'

(Da far compilare ad un operatore sempre e solo per le somministrazioni che lo richiedono)

NUMERO DI MINORI ACCOLTI IN COMUNITA' _____ **FASCIA D'ETA'** _____

QUANTI MASCHI?: _____ **QUANTE FEMMINE?:** _____

DA QUANTI MEMBRI E' COMPOSTA LO STAFF DI OPERATORI E COORDINATORI DELLA COMUNITA'?

QUALI RUOLI PROFESSIONALI SVOLGONO?

- RESPONSABILE n° _____
- PSICOLOGI n° _____
- EDUCATORI n° _____
- AUSILIARI n° _____
- ASSISTENTI SOCIALI n° _____
- ALTRO(specificare) _____ n° _____

SONO PREVISTE RIUNIONI GENERALI CON TUTTI GLI OPERATORI E TUTTI GLI UTENTI? SI NO

CON QUALE CADENZA SI SVOLGONO?

GIORNALIERA SETTIMANALE QUINDICINALE MENSILE

ALTRO (specificare) _____

SONO PREVISTI INCONTRI TRA LEI, I SUOI OPERATORI E I SUOI FAMILIARI? SI NO

COME SONO ORGANIZZATI? _____

Leggi attentamente le seguenti frasi e segna **quanto ognuna di esse corrisponde alla tua esperienza nella comunità in cui ti trovi**. Segna la risposta utilizzando la seguente scala:

1: PER NIENTE

2: UN POCO

3: MOLTO

4: MOLTISSIMO

STANDARD CENTRALI					
CS 1	La comunità si incontra regolarmente.	1	2	3	4
CS 2	La comunità riconosce che esiste un legame tra il benessere emotivo e la qualità delle relazioni.	1	2	3	4
CS 3	La comunità ha confini, limiti o regole chiari, e modalità per mantenerli stabili, che sono tuttavia aperte a revisioni.	1	2	3	4
CS 4	La comunità mette in condizione di affrontare rischi, se questi incoraggiano cambiamenti positivi.	1	2	3	4
CS 5	I membri della comunità creano un ambiente emotivamente sicuro per il lavoro della comunità.	1	2	3	4
CS 6	I membri della comunità considerano e discutono i comportamenti e i sentimenti che provano gli uni verso gli altri.	1	2	3	4
CS 7	Il potere e l'autorità nelle relazioni sono usati in maniera responsabile e possono essere messi in discussione.	1	2	3	4
CS 8	I membri della comunità assumono diversi ruoli e livelli di responsabilità.	1	2	3	4
CS9	I membri della comunità trascorrono insieme il tempo in situazioni formali ed informali.	1	2	3	4
CS 10	Le relazioni tra membri del personale e gli utenti sono caratterizzati da informalità, rispetto reciproco ed autenticità.	1	2	3	4
CS 11	I membri della comunità prendono collettivamente le decisioni che incidono sul funzionamento della comunità.	1	2	3	4
CS 12	La comunità ha una leadership efficace che sostiene i processi democratici.	1	2	3	4
CS 13	Ogni aspetto della vita è oggetto di discussione nella comunità.	1	2	3	4
CS 14	Tutti i comportamenti e le espressioni emotive possono essere discusse all'interno della comunità.	1	2	3	4
CS 15	I membri della comunità condividono responsabilità reciproche.	1	2	3	4