

# VISITING PER LA VALUTAZIONE DEI GRUPPI APPARTAMENTO

## MANUALE (VIVA GRAP - 47)

### VERSIONE RIDOTTA DEL VIVACOM A 47 ITEM RIADATTATI PER OPERATORI, UTENTI E FAMILIARI DI GRUPPI APPARTAMENTO

Gruppo di ricerca: *Simone Bruschetta, Francesca Giannone, Maria Rita Infurna, Agata Barbagallo, Raffaele Barone, Amelia Frasca.*

Rielaborazione originale di:

**Manuale di accreditamento professionale per il Dipartimento di Salute Mentale**, edizione 2008, 3° Revisione (a cura del QUASM, Associazione Italiana Qualità e Accreditamento in Salute Mentale)

**Service Standard for Therapeutic Communities** (5° edizione, 2006) (a cura di Community of Communities, The Royal College of Psychiatrists' Research Unit- London and Association of Therapeutic Communities, United Kingdom)

**Manuale del Visiting per la Valutazione delle Comunità Terapeutiche - ViVaCom** (1° edizione, 2010) (a cura Associazione Mito e Realtà, Milano, Italy)

#### Istruzioni per la compilazione del Manuale

Si precisa che l'indicazione del punteggio costituisce solo uno stimolo alla discussione e al confronto in gruppo, utile per semplificare una valutazione interna alla singola comunità. Per ciascun requisito scrivere accanto la propria valutazione secondo la seguente scala:

0 = non si fa nulla, o quasi nulla e non esistono progetti concreti per arrivare a soddisfare il requisito

1 = Vi è un programma scritto per arrivare a soddisfare il requisito, ma non si è fatto nulla per soddisfarlo

2 = Requisito soddisfatto in modo parziale, ma non ancora accettabile

3 = Requisito soddisfatto in modo accettabile (al 50% dei casi)

4 = Requisito soddisfatto in modo più che accettabile (al 75% dei casi)

5 = Requisito soddisfatto in modo eccellente (al 90% dei casi)

8 = Requisito con cui non si concorda. In questo caso precisare perché e quale altro requisito sostituire

9 = Requisito non pertinente

## GRUPPI APPARTAMENTO

### **INDICE**

0. Dati di base
1. Organizzazione generale
2. Personalizzazione e diritti
3. Clima terapeutico e comfort ambientale
4. Caratteristiche generali della cura
5. Attività rivolta alle famiglie
6. Sicurezza dei residenti e degli operatori
7. Gestione del personale e formazione
8. Integrazioni organizzative e collaborazioni
9. Documentazione clinica e sistema informativo

---

#### **0. DATI DI BASE PER I GRUPPI APPARTAMENTO**

- 0.1.** numero residenti prevalenti nell'anno (distribuzione per età, sesso, diagnosi)
- 1.2.** numero residenti incidenti nell'anno (distribuzione per età, sesso, diagnosi)

## 1. ORGANIZZAZIONE GENERALE

REQUISITO	PUNTEGGIO
<p><b>1.1 E' disponibile un documento in cui sono specificate le seguenti caratteristiche del Gruppo Appartamento: tipologia, caratterizzazione, finalità e collocazione nella rete territoriale dei servizi socio-sanitari e/o giudiziari.</b></p> <p><i>Esiste idonea documentazione che specifica le priorità del servizio (ad esempio, le categorie di residenti a cui esso è principalmente destinato, le attività principali che si impegna a svolgere nei confronti degli residenti, il tipo di rapporti che intende avere con i familiari, le associazioni di volontariato e la popolazione generale). Inoltre tale documento dovrebbe esplicitare le procedure di invio del residente, di accoglienza presso la struttura, di dimissione, i rapporti con il servizio inviante e le modalità e la frequenza delle attività di coordinamento e verifica del progetto terapeutico-riabilitativo di ogni residente.</i></p> <p><i>Per dare punteggio 3 il documento deve essere condiviso da tutti e diffuso e deve essere rivisto e confermato, o aggiornato, almeno ogni 3 anni.</i></p>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<p><b>1.2 Sono previste riunioni regolari di integrazione progettuale con i servizi socio-sanitari e/o giudiziari della rete territoriale.</b></p> <p><i>Per dare punteggio 3 deve essere effettuata una riunione almeno una volta al mese.</i></p>	
<b>NOTE</b>	

## 2. PERSONALIZZAZIONE E DIRITTI

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>2.1 E' disponibile un documento per i residenti, i familiari e gli invianti (es. Carta dei Servizi) in cui vengono descritti i principi ispiratori (modello teorico-clinico, valori etici, ecc.), i criteri e le modalità di accesso ed i trattamenti disponibili presso il G.A..</b>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>2.2 Gli operatori si rivolgono ai residenti parlando sempre in maniera chiara, cortese, rispettosa e con attitudine positiva in ogni circostanza.</b>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>2.3 I residenti sono sostenuti nel compiere scelte individuali per quanto riguarda i diversi ambiti dei loro interessi.</b>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>2.4 Si pone attenzione a che il residente possa confrontarsi periodicamente con gli operatori della CTR sul programma delle attività concordate.</b>	
<b>NOTE</b>	

### 3. CLIMA TERAPEUTICO E COMFORT AMBIENTALE

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>3.1 Tutti i membri del G.A. contribuiscono a creare un clima sensoriale, emotivo e relazionale sicuro nella vita quotidiana.</b>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>3.2 Il G.A. ha le caratteristiche di un'abitazione accogliente e curata: i locali sono arredati in modo gradevole, la temperatura e l'illuminazione sono improntate a garantire comfort ai residenti ed agli operatori.</b>  <i>Per dare punteggio 3 devono almeno essere soddisfatti i requisiti strutturali ed organizzativi previsti dalla normativa nazionale (vedi i Requisiti Minimi Strutturali D.P.R. 14/01/97) e regionale.</i>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>3.3 Le stanze dei residenti devono essere spaziose e confortevoli; le condizioni di pulizia della struttura devono essere soddisfacenti e l'arredo deve essere decoroso.</b>  <i>Le stanze non dovrebbero avere più di due letti e deve essere disponibile almeno una stanza con un solo letto. La struttura viene pulita ogni giorno e ogni volta che ve ne sia la necessità. Le lenzuola vengono cambiate settimanalmente e ogni volta che ve ne sia la necessità. I mobili sono dignitosi e gli ambienti accoglienti.</i>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<p><b>3.4 La struttura è organizzata in modo tale che ogni residente abbia uno spazio che possa considerare proprio e personalizzabile.</b></p> <p><i>Ogni residente dovrebbe avere una stanza, o una parte di stanza delimitata, che garantisca una situazione di privacy e che sia rispettata da tutti come uno spazio privato. Ogni residente ha la possibilità di portare oggetti personali e di avere un mobile chiuso a chiave.</i></p>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<p><b>3.5 Sono presenti spazi comuni, la cui ampiezza è commisurata al numero di residenti che il G.A. accoglie, compresi spazi idonei per le attività ricreative e riabilitative.</b></p> <p><i>Ad esempio: la sala riunioni, la sala da pranzo, ecc. Lo stesso locale può essere utilizzato per diversi scopi.</i></p>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<p><b>3.6 Nel G.A. è presente una stanza dove effettuare un colloquio riservato.</b></p>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<p><b>3.7 I pasti sono di buona qualità, avvengono in un locale idoneo e gradevole.</b></p> <p><i>I pasti dei residenti rispettano i requisiti nutrizionali; sono disponibili diete particolari per i residenti che ne necessitano o che lo richiedono per particolari motivi (sanitari, culturali, religiosi).</i></p>	
<b>NOTE</b>	

#### 4. CARATTERISTICHE GENERALI DELLA CURA: DIMENSIONE INDIVIDUALE E GRUPPALE

##### DIMENSIONE INDIVIDUALE

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>4.1 Esiste una procedura di inserimento nel G.A. che prevede un confronto tra gli operatori del servizio territoriale inviante (con uno specifico referente), gli operatori del G.A., i familiari ed il futuro residente al fine di verificare l'appropriatezza dell'inserimento e la sua fattibilità.</b>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>4.2 I residenti possono visitare il G.A. prima del loro inserimento, possono conoscere prima i residenti e ricevono un consenso formale da parte di questi al loro ingresso.</b>  <i>Con ciò intendiamo valutare se esiste una modalità di inserimento di nuovi ospiti che preveda la conoscenza reciproca con chi già vi risiede, l'accordo sulla decisione di convivere e la possibilità da parte del residente di accettare o meno, oppure di scegliere e/o invitare l'utente per l'inserimento</i>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>4.3 Ciascun residente ha un progetto terapeutico riabilitativo individualizzato: è prevista una scheda di accettazione ("contratto"), sottoscritta dal residente, in cui sono esplicitati gli obiettivi del trattamento, i tempi previsti e il regolamento interno della struttura.</b>  <i>Per ogni residente, il servizio territoriale inviante e gli operatori del G.A. stilano congiuntamente un programma terapeutico-riabilitativo personalizzato in cui vengono decisi gli obiettivi intermedi e finali da verificare periodicamente.</i>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>4.4 Le eventuali modifiche rilevanti al progetto terapeutico riabilitativo vengono condivise e discusse con il residente e con i suoi familiari.</b>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>4.5 Il G.A. ed il servizio inviante concordano frequenza e modalità degli incontri di verifica del progetto terapeutico riabilitativo residenziale.</b>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>4.6 Per ogni residente viene individuato un operatore di riferimento che garantisca continuità e stabilità di relazione.</b>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>4.7 Viene posta attenzione alla salute fisica dei residenti, anche in rapporto agli effetti indesiderati dei farmaci.</b>	
<i>Nella riunione di équipe viene dedicato uno spazio specifico alla valutazione delle condizioni fisiche dei singoli residenti.</i>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>4.8 Il personale del G.A. promuove e garantisce l'aspetto decoroso e la cura di sé dei residenti.</b>	
<b>NOTE</b>	

#### **DIMENSIONE GRUPPALE**

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>4.9 E' prevista una riunione dei residenti per discutere l'organizzazione della convivenza quotidiana in comunità: cura dell'ambiente (spazi personali e comuni), attività di routine e momenti informali.</b>	
<b>NOTE</b>	



<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>4.10 E' previsto un programma di attività quotidiane e settimanali fisiche, sociali, culturali.</b>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>4.11 I membri del G.A. hanno la responsabilità di identificare, mantenere e modificare le regole comunitarie.</b>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>4.12 Tutti i membri del G.A. hanno la responsabilità di individuare violazioni delle regole e dei "confini comunitari".</b>	
<i>Confini comunitari: ci si riferisce ad una delimitazione dell'ambiente comunitario rispetto a tutti gli ambienti esterni: abitazione familiare, bar, palestra, ecc.</i>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>4.13 Esiste una procedura condivisa per affrontare le conseguenze delle violazioni delle regole e dei confini comunitari.</b>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>4.14 Si svolgono discussioni nelle quali i membri possono apprendere ed accrescere la comprensione di sé e delle dinamiche di gruppo a partire dalla vita di tutti i giorni.</b>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>4.15 I membri sono incoraggiati a tradurre i propri pensieri e sentimenti in parole piuttosto che agire sulla spinta di questi.</b>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>4.16 I membri sono incoraggiati a parlare apertamente, a condividere problemi ed esperienze di vita ed a gestire in modo costruttivo conflitti e frustrazioni.</b>	
<b>NOTE</b>	

### **REQUISITO**

<b>4.17 L'oscillazione tra i rischi e le opportunità terapeutiche viene gestita in modo responsabile del G.A., e viene impiegata come processo di apprendimento.</b>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>4.18 Esiste una procedura di dimissioni dal G.A. che prevede un confronto tra gli operatori del servizio territoriale inviante (con uno specifico referente), gli operatori, i familiari ed il residente al fine di verificare gli obiettivi raggiunti e la pianificazione futura.</b>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>4.19 I membri del G.A. condividono l'esperienza delle dimissioni dei residenti che hanno completato il loro percorso e/o discutono eventuali abbandono prematuri.</b>	
<b>NOTE</b>	

## 5. ATTIVITA' RIVOLTA ALLE FAMIGLIE

REQUISITO	PUNTEGGIO
<p><b>5.1</b> Gli operatori del G.A. forniscono le informazioni di cui i familiari hanno bisogno e viene data loro la possibilità di confrontarsi con gli operatori stessi, senza compromettere l'autodeterminazione e le scelte di autonomia dei pazienti.</p> <p><i>Il personale dovrebbe essere disponibile a discutere i dubbi e le preoccupazioni dei familiari fatto salvo il diritto alla privacy e l'autonomia del paziente.</i></p>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<p><b>5.2</b> Secondo i bisogni dei residenti, sono facilitati i contatti, oltre che con i familiari, con la rete amicale e con eventuali figure significative.</p>	
<b>NOTE</b>	

## 6. SICUREZZA DEI RESIDENTI E DEGLI OPERATORI

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>6.1 I membri del G.A. sono coinvolti nel mantenere la sicurezza dell'ambiente in cui vivono.</b>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>6.2 Sono previste riunioni per affrontare e gestire le crisi, con un procedura di convocazione ben conosciuta, che può essere utilizzata da ogni membro della comunità.</b>	
<b>NOTE</b>	

## 7. GESTIONE DEL PERSONALE E FORMAZIONE

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>7.1 Almeno il 90% del personale del G.A. è assegnato stabilmente alla struttura, in modo da garantire la continuità del lavoro con i residenti.</b>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>7.2 Il personale del G.A. è inserito in una équipe territoriale composta da diverse figure professionali, come da requisiti minimi nazionali.</b>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>7.3 Gli operatori ricevono una formazione teorica adeguata al proprio ruolo nel G.A.</b>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>7.4 Gli operatori ricevono una formazione clinica ed esperienziale appropriata al proprio ruolo nel G.A.</b>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>7.5 Gli operatori usufruiscono di una regolare supervisione clinica svolta da un professionista con adeguata esperienza.</b>	
<b>NOTE</b>	

## 8. INTEGRAZIONI ORGANIZZATIVE E COLLABORAZIONI

REQUISITO	PUNTEGGIO
8.1 E' previsto un programma, che coinvolge sia i residenti che gli operatori, per pubblicizzare il lavoro del G.A. agli invianti e ad altre figure professionali.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
8.2 Vi sono rapporti stabili e strutturati con i servizi sanitari, sociali, scolastici, giudiziari, e le organizzazioni di volontariato della rete territoriale locale le cui attività siano utili alla realizzazione del programma terapeutico riabilitativo di ciascun residente.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
8.3 Vi sono collaborazioni con i datori di lavoro dei residenti per la realizzazione dei programmi di inserimento lavorativo, in eventuale integrazione con i servizi invianti.  <i>Per dare punteggio 3 agli item compresi in questa sezione, i rapporti devono essere strutturati, verificati e facilmente utilizzabili. Sono parte integrante e non occasionale dell'attività del G.A. in funzione del programma terapeutico riabilitativo individuale.</i>	
NOTE	

## 9. DOCUMENTAZIONE CLINICA E SISTEMA INFORMATIVO

REQUISITO	PUNTEGGIO
<p><b>9.1 Ogni residente ha una cartella clinica compilata in modo adeguato.</b></p> <p><i>Ogni cartella dovrebbe contenere informazioni sullo stato clinico e sulle disabilità, sul programma riabilitativo, sugli obiettivi definiti in modo esplicito, sugli interventi terapeutici e riabilitativi decisi ed effettuati, come pure sui loro esiti. Tale cartella deve essere facilmente reperibile e aggiornata.</i></p> <p><i>Gli aggiornamenti del diario clinico devono essere firmati e datati.</i></p> <p><i>Per dare punteggio 3, almeno l' 90% delle cartelle deve contenere quanto sopra descritto.</i></p>	
<b>NOTE</b>	

## 10. VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ E RICERCA

REQUISITO	PUNTEGGIO
10.1 Il G.A., fa parte di un “network” di ricerca.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
10.2 La valutazione tiene conto anche dei punti di vista di soggetti esterni al G.A.: le famiglie dei residenti, gli invianti, ecc.	
NOTE	