

# VISITING PER LA VALUTAZIONE DEI GRUPPI APPARTAMENTO

## MANUALE (VIVAGRAP - 51) 2° ED

### VERSIONE RIDOTTA DEL VIVACOM A 51 ITEM RIADATTATI PER OPERATORI, UTENTI E FAMILIARI DI GRUPPI APPARTAMENTO

Gruppo di ricerca: *Simone Bruschetta, Francesca Giannone, Maria Rita Infurna, Agata Barbagallo, Raffaele Barone, Giuseppe Biagi, Amelia Frasca, et al.*

Rielaborazione originale di:

**Manuale di accreditamento professionale per il Dipartimento di Salute Mentale**, edizione 2008, 3° Revisione (a cura del QUASM, Associazione Italiana Qualità e Accreditamento in Salute Mentale)

**Service Standard for Therapeutic Communities** (5° edizione, 2006) (a cura di Community of Communities, The Royal College of Psychiatrists' Research Unit- London and Association of Therapeutic Communities, United Kingdom)

**Manuale del Visiting per la Valutazione delle Comunità Terapeutiche - ViVaCom** (2° edizione, 2014) (a cura Associazione Mito e Realtà, Milano, Italy)

#### Istruzioni per la compilazione del Manuale

Si precisa che l'indicazione del punteggio costituisce solo uno stimolo alla discussione e al confronto in gruppo, utile per semplificare una valutazione interna alla singola comunità. Per ciascun requisito scrivere accanto la propria valutazione secondo la seguente scala:

0 = non si fa nulla, o quasi nulla e non esistono progetti concreti per arrivare a soddisfare il requisito

1 = Vi è un programma scritto per arrivare a soddisfare il requisito, ma non si è fatto nulla per soddisfarlo

2 = Requisito soddisfatto in modo parziale, ma non ancora accettabile

3 = Requisito soddisfatto in modo accettabile (al 50% dei casi)

4 = Requisito soddisfatto in modo più che accettabile (al 75% dei casi)

5 = Requisito soddisfatto in modo eccellente (al 90% dei casi)

8 = Requisito con cui non si concorda. In questo caso precisare perché e quale altro requisito sostituire

9 = Requisito non pertinente

## GRUPPI APPARTAMENTO

### **INDICE**

0. Dati di base
1. Organizzazione generale
2. Personalizzazione e diritti
3. Clima terapeutico e comfort ambientale
4. Caratteristiche generali della cura
5. Attività rivolta alle famiglie
6. Sicurezza dei residenti e degli operatori
7. Gestione del personale e formazione
8. Integrazioni organizzative e collaborazioni
9. Documentazione clinica e sistema informativo

---

#### **0. DATI DI BASE PER I GRUPPI APPARTAMENTO**

- 0.1.** numero residenti prevalenti nell'anno (distribuzione per età, sesso, diagnosi)
- 1.2.** numero residenti incidenti nell'anno (distribuzione per età, sesso, diagnosi)

## 1. ORGANIZZAZIONE GENERALE

REQUISITO	PUNTEGGIO
<p><b>1.1 E' disponibile un documento in cui sono specificate le seguenti caratteristiche del Gruppo Appartamento: tipologia, caratterizzazione, finalità e collocazione nella rete territoriale dei servizi socio-sanitari e/o giudiziari.</b></p> <p><i>Esiste idonea documentazione che specifica le priorità del servizio (ad esempio, le categorie di residenti a cui esso è principalmente destinato, le attività principali che si impegna a svolgere nei confronti degli residenti, il tipo di rapporti che intende avere con i familiari, le associazioni di volontariato e la popolazione generale). Inoltre tale documento dovrebbe esplicitare le procedure di invio del residente, di accoglienza presso la struttura, di dimissione, i rapporti con il servizio inviante e le modalità e la frequenza delle attività di coordinamento e verifica del progetto terapeutico-riabilitativo di ogni residente.</i></p> <p><i>Per dare punteggio 3 il documento deve essere condiviso da tutti e diffuso e deve essere rivisto e confermato, o aggiornato, almeno ogni 3 anni.</i></p>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<p><b>1.2 Sono previste riunioni regolari di integrazione progettuale con i servizi socio-sanitari e/o giudiziari della rete territoriale.</b></p> <p><i>Per dare punteggio 3 deve essere effettuata una riunione almeno una volta al mese.</i></p>	
<b>NOTE</b>	

## 2. PERSONALIZZAZIONE E DIRITTI

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>2.1 E' disponibile un documento per i residenti, i familiari e gli invianti (es. Carta dei Servizi) conosciute da tutte le componenti in modo soddisfacente , in cui vengono descritti i principi ispiratori (modello teorico-clinico, valori etici, ecc.), i criteri e le modalità di accesso ed i trattamenti disponibili presso il G.A..</b>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>2.3 Gli operatori si rivolgono ai residenti parlando sempre in maniera chiara, cortese, rispettosa e con attitudine positiva in ogni circostanza.</b>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>2.4 I residenti sono sostenuti nel compiere scelte individuali per quanto riguarda i diversi ambiti dei loro interessi e a prendere delle decisioni in merito ai trattamenti necessari e alla propria vita (percorso di recovery).</b>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>2.5 Si pone attenzione a che il residente possa confrontarsi periodicamente con gli operatori della CTR sul programma delle attività concordate.</b>	
<b>NOTE</b>	

### 3. CLIMA TERAPEUTICO E COMFORT AMBIENTALE

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>3.1 Tutti i membri del G.A. contribuiscono a creare un clima sensoriale, emotivo e relazionale sicuro nella vita quotidiana.</b>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>3.3 Il G.A. ha le caratteristiche di un'abitazione accogliente e curata: i locali sono arredati in modo gradevole, la temperatura e l'illuminazione sono improntate a garantire comfort ai residenti ed agli operatori.</b> <i>Per dare punteggio 3 devono almeno essere soddisfatti i requisiti strutturali ed organizzativi previsti dalla normativa nazionale, regionale e comunale.</i>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>3.4 Le stanze dei residenti devono essere spaziose e confortevoli; le condizioni di pulizia della struttura devono essere soddisfacenti e l'arredo deve essere decoroso.</b> <i>Le stanze non dovrebbero avere più di due letti e deve essere disponibile almeno una stanza con un solo letto. La struttura viene pulita ogni giorno e ogni volta che ve ne sia la necessità. Le lenzuola vengono cambiate settimanalmente e ogni volta che ve ne sia la necessità. I mobili sono dignitosi e gli ambienti accoglienti.</i>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<p><b>3.5 La struttura è organizzata in modo tale che ogni residente abbia uno spazio che possa considerare proprio e personalizzabile.</b></p> <p><i>Ogni residente dovrebbe avere una stanza, o una parte di stanza delimitata, che garantisca una situazione di privacy e che sia rispettata da tutti come uno spazio privato. Ogni residente ha la possibilità di portare oggetti personali e di avere un mobile chiuso a chiave.</i></p>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<p><b>3.6 Sono presenti spazi comuni, la cui ampiezza è commisurata al numero di residenti che il G.A. accoglie, compresi spazi idonei per le attività ricreative e riabilitative.</b></p> <p><i>Ad esempio: la sala riunioni, la sala da pranzo, ecc. Lo stesso locale può essere utilizzato per diversi scopi.</i></p>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<p><b>3.7 Nel G.A. è presente una stanza dove effettuare un colloquio riservato.</b></p>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<p><b>3.8 I pasti sono di buona qualità, avvengono in un locale idoneo e gradevole.</b></p> <p><i>I pasti dei residenti rispettano i requisiti nutrizionali; sono disponibili diete particolari per i residenti che ne necessitano o che lo richiedono per particolari motivi (sanitari, culturali, religiosi).</i></p>	
<b>NOTE</b>	

#### 4. CARATTERISTICHE GENERALI DELLA CURA: DIMENSIONE INDIVIDUALE E GRUPPALE

##### DIMENSIONE INDIVIDUALE

REQUISITO	PUNTEGGIO
<p><b>4.1 Esiste una procedura di inserimento nel G.A., conosciuta tra i soggetti interessati, che prevede un confronto tra gli operatori del servizio territoriale inviante (con uno specifico referente o case manager), gli operatori del G.A., i famigliari ed il futuro residente al fine di verificare l'appropriatezza dell'inserimento e la sua fattibilità.</b></p>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<p><b>4.2 La proposta di inserimento, nel G.A., da parte del servizio territoriale inviante, prevede un Progetto Terapeutico Individualizzato o almeno una relazione scritta contenente anamnesi e quadro familiare, diagnosi e storia clinica.</b></p> <p><i>Per dare punteggio 5, il PTI è presente per almeno il 90% dei residenti. Per dare punteggio 3, la relazione è presente per almeno il 90% dei residenti.</i></p>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<p><b>4.3 I residenti possono visitare il G.A. prima del loro inserimento, possono conoscere prima i residenti e ricevono un consenso formale da parte di questi al loro ingresso.</b></p> <p><i>Con ciò intendiamo valutare se esiste una modalità di inserimento di nuovi ospiti che preveda la conoscenza reciproca con chi già vi risiede, l'accordo sulla decisione di convivere e la possibilità da parte del residente di accettare o meno, oppure di scegliere e/o invitare l'utente per l'inserimento</i></p>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<p><b>4.7 Ciascun residente ha un progetto terapeutico riabilitativo individualizzato: è prevista una scheda di accettazione ("contratto"), sottoscritta dal residente, in cui sono esplicitati gli obiettivi del trattamento, i tempi previsti e il regolamento interno della struttura.</b></p> <p><i>Per ogni residente, il servizio territoriale inviante e gli operatori del G.A. stilano congiuntamente un programma terapeutico-riabilitativo personalizzato in cui vengono decisi gli obiettivi intermedi e finali da verificare periodicamente.</i></p>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
4.8 Le eventuali modifiche rilevanti al progetto terapeutico riabilitativo vengono condivise e discusse con il residente e con i suoi familiari e con il case manager del Servizio Inviante..	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
4.9 Il G.A. ed il servizio inviante concordano frequenza e modalità degli incontri di verifica del progetto terapeutico riabilitativo residenziale.	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
4.10 Per ogni residente viene individuato un operatore di riferimento che garantisca continuità e stabilità di relazione.	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
4.11 Viene posta attenzione alla salute fisica dei residenti, anche in rapporto agli effetti indesiderati dei farmaci.  <i>Nella riunione di équipe viene dedicato uno spazio specifico alla valutazione delle condizioni fisiche dei singoli residenti.</i>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
4.12 Il personale del G.A. promuove e garantisce l'aspetto decoroso e la cura di sé dei residenti.	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
4.13 Nei progetti terapeutico riabilitativi individualizzati del G.A. è prevista per tutti i pazienti l'attivazione di almeno un dispositivo di inclusione sociale e/o lavorativa	
<b>NOTE</b>	



## DIMENSIONE GRUPPALE

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.13 (bis) E' prevista una riunione dei residenti per discutere l'organizzazione della convivenza quotidiana in comunità: cura dell'ambiente (spazi personali e comuni), attività di routine e momenti informali.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.14 E' previsto un programma di attività quotidiane e settimanali fisiche, sociali, culturali.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.16 I membri del G.A. hanno la responsabilità di identificare, mantenere e modificare le regole comunitarie.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.17 Tutti i membri del G.A. hanno la responsabilità di individuare violazioni delle regole e dei "confini comunitari".  <i>Confini comunitari: ci si riferisce ad una delimitazione dell'ambiente comunitario rispetto a tutti gli ambienti esterni: abitazione familiare, bar, palestra, ecc.</i>	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.18 Esiste una procedura conosciuta da tutti e condivisa per affrontare le conseguenze delle violazioni delle regole e dei confini comunitari.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
4.19 Si svolgono discussioni nelle quali i membri possono apprendere ed accrescere la comprensione di sé e delle dinamiche di gruppo a partire dalla vita di tutti i giorni.	
NOTE	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>4.20 I membri sono incoraggiati a tradurre i propri pensieri e sentimenti in parole piuttosto che agire sulla spinta di questi.</b>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>4.21 I membri sono incoraggiati a parlare apertamente, a condividere problemi ed esperienze di vita ed a gestire in modo costruttivo conflitti e frustrazioni.</b>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>4.22 L'oscillazione tra i rischi e le opportunità terapeutiche viene gestita in modo responsabile del G.A., e viene impiegata come processo di apprendimento.</b>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>4.23 Esiste una procedura di dimissioni conosciuta da tutti i soggetti del G.A. che prevede un confronto tra gli operatori del servizio territoriale inviante (con uno specifico referente), gli operatori, i familiari ed il residente al fine di verificare gli obbiettivi raggiunti e la pianificazione futura.</b>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>4.24 I membri del G.A. condividono l'esperienza delle dimissioni dei residenti che hanno completato il loro percorso e/o discutono eventuali abbandono prematuri.</b>	
<b>NOTE</b>	

## 5. ATTIVITA' RIVOLTA ALLE FAMIGLIE

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>5.1</b> Gli operatori del G.A. forniscono le informazioni di cui i familiari hanno bisogno e viene data loro la possibilità di confrontarsi con gli operatori stessi, senza compromettere l'autodeterminazione e le scelte di autonomia dei pazienti. <i>Il personale dovrebbe essere disponibile a discutere i dubbi e le preoccupazioni dei familiari fatto salvo il diritto alla privacy e l'autonomia del paziente.</i>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>5.3</b> Secondo i bisogni dei residenti, sono facilitati i contatti, oltre che con i familiari, con la rete amicale e con eventuali figure significative.	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>5.6.</b> É previsto lo svolgimento di Gruppi Psicoterapeutici MultiFamiliari che prevedono la partecipazione di Operatori, Utenti e Familiari <i>o di momenti assembleari con tutte le componenti.</i>	
<b>NOTE</b>	

## 6. SICUREZZA DEI RESIDENTI E DEGLI OPERATORI

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>6.1 I membri del G.A. sono coinvolti nel mantenere la sicurezza dell'ambiente in cui vivono.</b>	
<b>NOTE</b>	

<b>REQUISITO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>6.2 Sono previste riunioni per affrontare e gestire le crisi, con un procedura di convocazione ben conosciuta, che può essere utilizzata da ogni membro della comunità.</b>	
<b>NOTE</b>	

## 7. GESTIONE DEL PERSONALE E FORMAZIONE

REQUISITO	PUNTEGGIO
7.1 Almeno il 90% del personale del G.A. è assegnato stabilmente alla struttura, in modo da garantire la continuità del lavoro con i residenti.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
7.2 Il personale del G.A. è inserito in una équipe territoriale composta da diverse figure professionali, come da requisiti minimi nazionali.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
7.11 Gli operatori ricevono una formazione teorica adeguata al proprio ruolo nel G.A.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
7.12 Gli operatori ricevono una formazione clinica ed esperienziale appropriata al proprio ruolo nel G.A.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
7.13 Gli operatori hanno partecipato almeno una volta negli ultimi 5 anni ad una esperienza di formazione in assetto residenziale comunitario sperimentandosi nel ruolo di utenti di Comunità Terapeutica, per comprendere il punto di vista dei pazienti, secondo il modello psicodinamico delle Group Relation Conference – GRC orientate alla formazione clinica come ad esempio il Living Learning Experience - LLE o il Learning From Action – LFA o <i>altri modelli formativi?</i>	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
7.13 (bis) Gli operatori usufruiscono di una regolare supervisione clinica e istituzionale svolta da un professionista con adeguata esperienza.	
NOTE	

## 8. INTEGRAZIONI ORGANIZZATIVE E COLLABORAZIONI

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>8.1 E' previsto un programma, conosciuto da tutte le componenti, che coinvolge sia i residenti che gli operatori, per pubblicizzare il lavoro del G.A. agli invianti e ad altre figure professionali.</b>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>8.2 Vi sono rapporti stabili e strutturati con i servizi sanitari, sociali, scolastici, giudiziari, e le organizzazioni di volontariato della rete territoriale locale le cui attività siano utili alla realizzazione del programma terapeutico riabilitativo di ciascun residente ed alla sua inclusione sociale.</b>	
<b>NOTE</b>	

REQUISITO	PUNTEGGIO
<b>8.3 Vi sono collaborazioni con i datori di lavoro dei residenti per la realizzazione dei programmi di inserimento lavorativo, in eventuale integrazione con i servizi invianti.</b>	
<i>Per dare punteggio 3 agli item compresi in questa sezione, i rapporti devono essere strutturati, verificati e facilmente utilizzabili. Sono parte integrante e non occasionale dell'attività del G.A. in funzione del programma terapeutico riabilitativo individuale.</i>	
<b>NOTE</b>	

## 9. DOCUMENTAZIONE CLINICA E SISTEMA INFORMATIVO

REQUISITO	PUNTEGGIO
<p><b>9.1 Ogni residente ha una cartella clinica compilata in modo adeguato.</b></p> <p><i>Ogni cartella dovrebbe contenere informazioni sullo stato clinico e sulle disabilità, sul programma riabilitativo, sugli obiettivi definiti in modo esplicito, sugli interventi terapeutici e riabilitativi decisi ed effettuati, come pure sui loro esiti. Tale cartella deve essere facilmente reperibile e aggiornata.</i></p> <p><i>Gli aggiornamenti del diario clinico devono essere firmati e datati.</i></p> <p><i>Per dare punteggio 3, almeno l' 90% delle cartelle deve contenere quanto sopra descritto.</i></p>	
<b>NOTE</b>	

## 10. VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ E RICERCA

REQUISITO	PUNTEGGIO
10.1 Il G.A., fa parte di un “network” di ricerca.	
NOTE	

REQUISITO	PUNTEGGIO
10.5 La valutazione tiene conto anche dei punti di vista di soggetti esterni al G.A.: le famiglie dei residenti, gli invianti, ecc.	
NOTE	