

**COMUNITA' EDUCATIVA CASA MIRIAM****TABELLA DATI SCIA OPERATORI**

Gli SCIA individuali anonimi compilati sono 5 su un totale di 6 operatori.

Nota: nella colonna SCIA DELEGAZIONI sono stati riportati i percentili relativi alle uniche Sotto Aree SCIA a cui i Delegati hanno apportato modifiche, rispetto al questionario collettivo adottato come traccia.

SOTTO AREA	PERCENTILE Singoli	DEFINIZ	PERCENTILE collettivo	DEFINIZI	PERCENTILE Delegaz	DEFINIZ
Valori centrali	86,5	Alto	85	alto		
Standard centr	77,4	Alto	73,3	medio		
Immissione	75	Alto	58,3	medio		
Selezione	51,6	Medio	50	medio		
Attaccamento	73,7	Medio	75	alto		
Prog Terap	84	Alto	95	alto		
Comunicazione	78,5	Alto	71,2	medio	67,8	medio
Compr Compor	85	Alto	75	alto		
Supervisioni	87,5	Alto	87,5	alto	68,7	medio
Relazioni	85	Alto	85	alto		
Confini Regole	69,5	Medio	65	medio		
Struttura	90	Alto	91,6	alto		
Riunioni Grupp	81,8	Alto	79,1	alto		
Gestione Perso	75	Alto	58,3	medio	54,1	medio
Gestione Urg	68,3	Medio	66,6	medio		
Coinvolgimento	78,3	Alto	66,6	medio		
Gioco	81,6	Alto	75	alto		
Rischio	53,5	Medio	41,6	medio	58,3	medio
Realizzazione	72,5	Medio	75	alto		
Formazione	86,2	Alto	75	alto		
Appren Esper	63,2	Medio	62,5	medio		
Condivisione	68	Medio	68,7	medio		
Appartenenza	80	Alto	68,7	medio		
Lavoro Squadra	72,9	Medio	65	medio		
Cura Casa	76,2	Alto	75	alto		
Dati	59,3	Medio	50	medio		

Ricerca	53,5	Medio	55	Medio		
Empowerment	75	Alto	75	alto		
Decision Mak	77,5	Alto	75	alto	62,5	medio
Apprendimen	75	Alto	75	alto		
Collab Fam-Ser	70,8	Medio	70	medio		
Dimissioni	81	Alto	75	alto		

Nessuna Sotto Area negli **SCIA individuali** anonimi risulta inferiore al 25esimo percentile, quindi nessuna può essere definita particolarmente critica. Le Sotto Aree poste ai percentili più bassi sono: Selezione, Rischio, Dati, Ricerca. Le Sotto Aree di forza, poste al di sopra del 75esimo percentile, invece sono: Valori Centrali, Standard centrali, Progetto terapeutico, Comunicazione, Comprendere il comportamento, Supervisioni, Relazioni, Struttura, Riunioni di Gruppo, Gestione del Personale, Coinvolgimento, Gioco, Appartenenza, Cura della Casa, Formazione, Empowerment, Decision Making, Apprendimento, Dimissioni. Lo **SCIA collettivo** invece presenta le seguenti Sotto Aree al di sopra del 75esimo percentile: Valori Centrali, Apprendimento, Progetto terapeutico, Comprendere il Comportamento, Supervisioni, Relazioni, Struttura, Riunioni di Gruppo, Gioco, Realizzazione, Formazione, Cura della Casa, Empowerment, Decision Making, Apprendimento, Dimissioni, e le seguenti Sotto Aree relativamente basse, pur non essendocene al di sotto del 25esimo percentile: Immissione, Selezione, Gestione del Personale, Rischio, Dati, Ricerca.

#### ITEM Punti di forza:

**A seguire, gli item delle Sotto Aree di forza, aventi più del 50% delle risposte pari a 4 (4=MOLTISSIMO) ESCLUSIVAMENTE APPARTENENTI ALLE SOTTO AREE DI FORZA "MIGLIORI", OVVERO POSTE DALL'80ESIMO PERCENTILE IN SU:**

VALORI CENTRALI: CV1 con 3 risposte pari a 4; CV2 con 4 risposte pari a 4; CV3 con 4 risposte pari a 4; CV6 con 3 risposte pari a 4; CV9 con 3 risposte pari a 4; CV10 con 3 risposte pari a 4.

CV1: Una relazione sana è un requisito per lo sviluppo degli esseri umani e dovrebbe essere considerata un diritto umano fondamentale.

CV2: Un ambiente sicuro, che sostiene il soggetto, è necessario perché un individuo si sviluppi, cresca o cambi e per lo sviluppo dell'autostima e del senso della propria esistenza.

CV3: Le persone hanno bisogno di sentirsi rispettate ed apprezzate dagli altri per stare bene. Ogni individuo è unico e nessuno può essere definito o descritto solo in base ai suoi problemi.

CV6: La comprensione di come ci si rapporta agli altri e di come gli altri si rapportano a noi porta a relazioni intime, familiari, sociali e lavorative migliori.

CV9: Le esperienze positive e negative sono necessarie per lo sviluppo sano degli individui, dei gruppi e della comunità.

CV10: Ogni individuo ha delle responsabilità nei confronti del gruppo, ed il gruppo a sua volta ha una responsabilità collettiva nei confronti di tutti gli individui che ne fanno parte.

PROGETTO TERAPEUTICO: Item 1.4 con 3 risposte pari a 4; Item 1.4.3 con 3 risposte pari a 4; Item 1.4.4 con 3 risposte pari a 4.

Item 1.4: Ogni bambino o adolescente ha un progetto terapeutico individualizzato che evidenzia i suoi bisogni terapeutici e il modo in cui la comunità intende rispondervi.

Item 1.4.3: Il progetto tiene in considerazione il processo terapeutico, l'esperienza individuale e gli esiti.

Item 1.4.4: Il progetto viene regolarmente rivisto ed aggiornato.

COMPRENDERE IL COMPORTAMENTO: Item 1.6 con 3 risposte pari a 4;

Item 1.6: I membri della comunità esplorano il significato dei comportamenti.

SUPERVISIONI: Item 1.7 con 5 risposte pari a 5; Item 1.7.1 con 5 risposte pari a 5; Item 1.7.2 con 4 risposte pari a 4

Item 1.7: Il personale riceve regolarmente una supervisione di gruppo e/o individuale da una persona con esperienza e capacità appropriate.

Item 1.7.1: La supervisione include il supporto allo staff, nell'esplorazione delle proprie interazioni con tutti i membri della comunità.

Item 1.7.2: La supervisione comprende una discussione sui casi degli utenti, in cui teoria, pratica ed esperienza sono integrate.

RELAZIONI: Item 1.8 con 4 risposte pari a 4; Item 1.8.2 con 3 risposte pari a 4; Item 1.8.4 con 3 risposte pari a 4;

Item 1.8: Come parte significativa della vita di comunità, bambini ed adolescenti sono incoraggiati a creare relazioni con gli altri.

Item 1.8.2: Bambini ed adolescenti sono aiutati a capire che ci sono differenti tipi di relazione: positive e negative.

Item 1.8.4: I membri dell'equipe si propongono come modelli positivi.

STRUTTURA: Item 2.2.1 con 4 risposte pari a 4; Item 2.2.2 con 3 risposte pari a 4;

Item 2.2.1: La comunità ha una pianificazione del tempo, condivisa da tutti i suoi membri.

Item 2.2.2: C'è un alto livello di coerenza e continuità in tutti gli aspetti della vita della comunità.

RIUNIONI DI GRUPPO: Item 2.3.2 con 3 risposte pari a 4; Item 2.3.3 con 3 risposte pari a 4

Item 2.3.2: Ci sono spazi adatti agli incontri di gruppo.

Item 2.3.3: Le riunioni di gruppo sono condotte da persone che hanno l'esperienza per farlo.

GIOCO: Nessuno.

FORMAZIONE: Item 3.5 con 3 risposte pari a 4; Item 3.5.3 con 3 risposte pari a 4;

Casa Miriam

Item 3.5: Tutto il personale riceve una formazione continua che è parte integrante della vita e dell'apprendimento della comunità.

Item 3.5.3: Sia i training formali, sia le esperienze di riflessione sono valutati come opportunità di apprendimento.

APPARTENENZA: Item 4.1.2 con 4 risposte pari a 4;

Item 4.1.2: I membri della comunità condividono i pasti.

DIMISSIONI: Nessuno

### **Punti di debolezza – ITEM**

**A seguire, gli item delle Sotto Aree di debolezza aventi piu del 50% delle risposte pari a 1 o 2 (1=PER NULLA; 2= POCO):**

SELEZIONE: Item 1.2 con 2 risposte pari a 2 e una pari a 1; Item 1.2.1 con 5 risposte pari a 1.

Item 1.2: Vi sono criteri chiari di selezione del personale, che riflettono il modello di pratica della comunità.

Item 1.2.1: Bambini ed adolescenti sono coinvolti in alcuni aspetti della selezione dei nuovi membri dell'equipe.

RISCHIO: Item 3.3.1 con 3 risposte pari a 1 e 2 pari a 2, Item 3.3.2 con 3 risposte pari a 1.

Item 3.3.1: Sulla gestione dei rischi ci sono delle direttive scritte, che riflettono l'approccio di una comunità terapeutica/che ha finalità di "cura".

Item 3.3.2: Queste direttive scritte descrivono chiaramente le responsabilità di ogni membro della comunità nell'assicurare la sicurezza di tutti gli altri.

DATI: Item 4.4 con 3 risposte pari a 2; Item 4.4.4 con 1 risposta pari a 1 e 2 risposte pari a 2.

Item 4.4: La comunità contribuisce a costruire un "modello di pratica" delle comunità terapeutiche/che hanno finalità di "cura" basato su prove empiriche.

Item 4.4.1: La comunità raccoglie sistematicamente indicatori di esito della pratica quotidiana.

RICERCA: Item 4.5 con tre risposte pari a 2; Item 4.5.1 con 4 risposte pari a 1; Item 4.5.4 con 1 risposta pari a 1 e 2 risposte pari a 2.

Item 4.5: La comunità apprende dagli altri attraverso una valutazione esterna, inclusa la ricerca.

Item 4.5.1: Almeno un membro del personale è responsabile per la ricerca.

Item 4.5.4: C'è la possibilità per bambini e adolescenti di essere coinvolti attivamente nella ricerca.

### **CONFRONTO TRA MEDIE**

Svolgendo T-test a campione unico è emersa una differenza significativa, ovvero avente  $p < 0,05$  tra le medie dei questionari dei singoli operatori e il questionario SCIA Collettivo per 10 Sotto Aree su 32. Tali Sotto Aree sono: Standard Centrali, Immissione, Progetto Terapeutico, Comunicazione, Comprendere il

Comportamento, Gestione del Personale, Coinvolgimento, Formazione, Appartenenza, Dimissioni; tutte **peggiorano** nella compilazione collettiva, tranne Progetto Terapeutico.

Sottoponendo alla medesima analisi (t-test a campione unico) i punteggi dei singoli e lo SCIA Delegazioni, considerando solo le Sotto Aree del questionario SCIA Delegazioni a cui i Delegati hanno effettivamente apportato modifiche rispetto allo SCIA Collettivo, ovvero Comunicazione, Supervisione, Gestione del Personale, Decision Making, Rischio, emerge che la media e' significativamente **minore** nello SCIA Delegazioni per quattro Sotto Aree su cinque: Comunicazione, Supervisione, Decision Making, Gestione del Personale (*i Delegati hanno effettivamente abbassato i punteggi ad alcuni item di tali Sotto Aree*).

#### TABELLA DATI SCIA OSPITI

Tutti i 10 ospiti hanno compilato lo SCIA.

SOTTO AREA	PERCENTILE Singoli	DEFINIZ
Valori centrali	86,7	Alto
Standard centr	74,5	Alto
Immissione	83,3	Alto
Selezione	65	Medio
Attaccamento	83,7	Alto
Prog Terap	87,5	Alto
Gestione Urg	78,3	Alto
Coinvolgimento	80,8	Alto
Gioco	81,6	Alto
Rischio	74,1	Medio
Realizzazione	76,2	Alto
Appartenenza	82,5	Alto
Cura Casa	76,8	Alto
Empowerment	82,5	Alto
Decision Mak	72,5	Medio
Collab Fam-Ser	74	Medio
Dimissioni	72	Medio

Gli SCIA individuali anonimi degli ospiti presentano molte Sotto Aree superiori al 75esimo percentile: Valori Centrali, Standard centrali, Immissione, Attaccamento, Progetto Terapeutico, Gestione Urgenze, Coinvolgimento, Gioco, Realizzazione, Appartenenza, Cura della Casa, Empowerment; nessuna Sotto Area è inferiore al 25esimo percentile, mentre Selezione e' quella che presenta una posizione percentilica minore.

### **Punti di forza – ITEM**

**A seguire, gli item delle Sotto Aree di forza aventi piu del 50% delle risposte pari a 4 (4=MOLTISSIMO) ESCLUSIVAMENTE APPARTENENTI ALLE SOTTO AREE DI FORZA “MIGLIORI”, OVVERO POSTE DALL’80ESIMO PERCENTILE IN SU:**

VALORI CENTRALI: CV1 con 6 risposte pari a 4; CV3 con 9 risposte pari a 4; CV6 con 6 risposte pari a 4; CV8 con 6 risposte pari a 4; CV9 con 6 risposte pari a 4.

CV1: Una relazione sana è un requisito per lo sviluppo degli esseri umani e dovrebbe essere considerata un diritto umano fondamentale.

CV3: Le persone hanno bisogno di sentirsi rispettate ed apprezzate dagli altri per stare bene. Ogni individuo è unico e nessuno può essere definito o descritto solo in base ai suoi problemi.

CV6: La comprensione di come ci si rapporta agli altri e di come gli altri si rapportano a noi porta a relazioni intime, familiari, sociali e lavorative migliori.

CV8: Non vi è sempre una risposta “giusta” ed è spesso utile, per gli individui, i gruppi e le organizzazioni riflettere, piuttosto che agire immediatamente.

CV9: Le esperienze positive e negative sono necessarie per lo sviluppo sano degli individui, dei gruppi e della comunità.

IMMISSIONE: Item 1.1.2 con 6 risposte pari a 4.

Item 1.1.2: La comunità è impegnata nella pianificazione e nella preparazione dell’arrivo di un nuovo bambino o adolescente.

ATTACCAMENTO: Item 1.3 con 6 risposte pari a 4; Item 1.3.2 con 9 risposte pari a 4;

Item 1.3: I membri della comunità condividono la responsabilità di aiutare i bambini o gli adolescenti quando entrano in comunità.

Item 1.3.2: Vi è un adulto di riferimento che svolge un ruolo importante nel tutelare e nell’occuparsi del bambino o dell’adolescente.

PROGETTO TERAPEUTICO: Item 1.4 con 8 risposte pari a 4; Item 1.4.1 con 7 risposte pari a 4;

Item 1.4: Ogni bambino o adolescente ha un progetto terapeutico individualizzato che evidenzia i suoi bisogni terapeutici e il modo in cui la comunità intende rispondervi

Item 1.4.1: Bambini ed adolescenti contribuiscono al proprio progetto terapeutico.

COINVOLGIMENTO: Item 3.1 con 6 risposte pari a 4

Item 3.1: Tutti i membri sono coinvolti nella gestione quotidiana della Comunità.

GIOCO: Item 3.2 con 6 risposte pari a 4.

Item 3.2: I membri della Comunità pianificano e condividono attività per il tempo libero.

APPARTENENZA: nessuno.

Casa Miriam

EMPOWERMENT: nessuno.

#### **Punti di debolezza – ITEM**

**A seguire, gli item delle Sotto Aree di debolezza aventi piu del 50% delle risposte pari a 1 o 2 (1=PER NULLA; 2= POCO):**

SELEZIONE: Item 1.2.1 con 5 pari a 1 e 2 pari a 2

Item 1.2.1: Bambini ed adolescenti sono coinvolti in alcuni aspetti della selezione dei nuovi membri dell'equipe.