

CT PICCOLA STELLA

TABELLA DATI SCIA OPERATORI

Gli SCIA individuali anonimi compilati sono 11 su 18 operatori.

Nota: nella colonna SCIA DELEGAZIONI sono stati riportati i percentili relativi alle uniche sotto aree SCIA a cui i Delegati hanno apportato modifiche, rispetto al questionario collettivo adottato come traccia.

SOTTO AREA	PERCENTILE singoli	DEFINIZ	PERCENTILE collettivo	DEFINIZI	PERCENTILE delegaz	DEFINIZ
Valori centrali	86,8175	alto	87,5	alto	85	alto
Standard centr	65,45	medio	75	alto	71,6665	medio
Immissione	84,09075	alto	91,65	alto		
Selezione	53,7875	basso	50	medio	66,65	medio
Attaccamento	64,2025	medio	75	alto		
Prog Terap	79,545	alto	80	alto		
Comunicazione	80,1925	alto	75	alto		
Compr Compor	65,9075	medio	75	alto		
Supervisoni	46	basso	50	basso perché sospeso		AL MOMENTO NON C'E' UN SUPERVISORE
Relazioni	73,635	medio	80	alto		
Confini Regole	70,9075	medio	70	medio		
Struttura	78,03	alto	75	alto		
Riunioni Grupp	77,2725	alto	83,325	alto		
Gestione Perso	64,015	alto	75	alto		
Gestione Urg	67,4225	medio	66,65	medio		
Coinvolgimento	70,45	medio	66,65	medio		
Gioco	70,4545	medio	75	alto		
Rischio	66,65	medio	75	alto		
Realizzazione	64,77	medio	75	alto		
Formazione	56,25	basso	62,5	medio	56,25	basso
Appren Esper	56,25	basso	62,5	medio		
Condivisione	55,9	basso	56,25	basso		
Appartenenza	75,56	alto	81,25	Alto		

Lavoro Squadra	67,27	medio	75	alto		
Cura Casa	71,0225	medio	68,75	medio		
Dati	64,75	medio	75	alto		
Ricerca	50	basso	55	basso	60	medio
Empowerment	62,5	medio	68,75	medio	62,5	medio
Decision Mak	71,59	medio	75	alto		
Apprendimen	65,9075	medio	75	alto		
Collab Fam-Ser	77,25	alto	75	alto		
Dimissioni	77,72	alto	75	Alto		

Nessuna Sotto Area negli **SCIA individuali** anonimi risulta sotto il 25esimo percentile, quindi nessuna può essere definita particolarmente critica. Le Sotto Aree poste ai percentili più bassi sono: Supervisione, perché NON svolta attualmente, Formazione, Apprendere dall'esperienza, Condivisione, Selezione, Ricerca. Le Sotto Aree di forza, al di sopra del 75esimo percentile, invece sono: Valori Centrali, Immissione, Progetto Terapeutico, Comunicazione, Struttura, Riunioni di Gruppo, Appartenenza, Collaborazione Famiglia e Servizi, Dimissione. Lo **SCIA collettivo** invece presenta le seguenti Sotto Aree di forza: Valori Centrali, Standard Centrali, Immissione, Attaccamento, Progetto terapeutico, Comunicazione, Comprendere il Comportamento, Relazioni, Struttura, Riunione di Gruppo, Gestione del personale, Gioco, Rischio, Realizzazione, Appartenenza, Lavoro di Squadra, Dati, Decison Making, Apprendimento, Collaborazione Famiglia e Servizi, Dimissione mentre le Sotto Aree poste ai percentili minori risultano essere: Selezione, Condivisione, Ricerca.

ITEM Punti di forza:

A seguire, gli item delle Sotto Aree di forza degli SCIA individuali, aventi più del 50% delle risposte pari a 4 (4=MOLTISSIMO):

VALORI CENTRALI: CV1 con 8 risposte su 11, CV2 con 7 su 11, CV3 con 8 su 11, CV8 con 7 su 11, CV9 con 6 su 11, CV10 con 7 su 11.

CV1: Una relazione sana è un requisito per lo sviluppo degli esseri umani e dovrebbe essere considerata un diritto umano fondamentale.

CV2: Un ambiente sicuro, che sostiene il soggetto, è necessario perché un individuo si sviluppi, cresca o cambi e per lo sviluppo dell'autostima e del senso della propria esistenza.

CV3: Le persone hanno bisogno di sentirsi rispettate ed apprezzate dagli altri per stare bene. Ogni individuo è unico e nessuno può essere definito o descritto solo in base ai suoi problemi.

CV8: Non vi è sempre una risposta "giusta" ed è spesso utile, per gli individui, i gruppi e le organizzazioni riflettere, piuttosto che agire immediatamente.

CV9: Le esperienze positive e negative sono necessarie per lo sviluppo sano degli individui, dei gruppi e della comunità.

CV10: Ogni individuo ha delle responsabilità nei confronti del gruppo, ed il gruppo a sua volta ha una responsabilità collettiva nei confronti di tutti gli individui che ne fanno parte.

IMMISSIONE: **Item 1.1** con 7 su 11

Item 1.1: Vi è un protocollo di ingresso per i bambini e gli adolescenti che saranno accolti, che è compreso da tutti coloro che sono coinvolti. (soggetti, famiglie, servizi invianti, ct).

PROGETTO TERAPEUTICO: **Item 1.4.4** con 6 su 11

Item 1.4.4: Il progetto viene regolarmente rivisto ed aggiornato.

COMUNICAZIONE: nessuno

STRUTTURA: nessuno

RIUNIONI DI GRUPPO: **Item 2.3.1** con 8 su 11

Item 2.3.1: Le riunioni di gruppo hanno una durata e regolarità definite.

APPARTENENZA: **Item 4.1.2** con 8 su 11

Item 4.1.2: I membri della comunità condividono i pasti.

COLLABORAZIONE FAMIGLIA E SERVIZI: nessuno

DIMISSIONE: nessuno

Punti di debolezza – ITEM

A seguire, gli item delle Sotto Aree di debolezza degli SCIA individuali, aventi piu del 50% delle risposte pari a 1 o 2 (1=PER NULLA; 2= POCO):

FORMAZIONE: **Item 3.5** con 1 pari a 1 e 6 pari a 2, **Item 3.5.1** con 2 pari a 1 e 9 pari a 2, **Item 3.5.2** con 1 pari a 1 e 5 pari a 2

Item 3.5: Tutto il personale riceve una formazione continua che è parte integrante della vita e dell'apprendimento della comunità.

Item 3.5.1: Il personale riceve una formazione sugli approcci teorici alla base delle proprie pratiche.

Item 3.5.2: Il personale ha regolarmente occasione di mettere in relazione la teoria con la pratica.

APPRENDERE DALL'ESPERIENZA: **Item 3.6** con 6 pari a 2, 3.6.1 con 2 pari a 1 e 4 pari a 2, **Item 3.6.2** con 3 pari a 1 e 7 pari a 2, **Item 3.6.3** con 2 pari a 1 e 4 pari a 2

Item 3.6: Il personale riceve una formazione esperienziale appropriata al proprio ruolo all'interno di una comunità terapeutica/che ha finalità di "cura".

Item 3.6.1: Il personale ha l'opportunità di sperimentarsi come membro di una "comunità di apprendimento" che permette di comprendere il punto di vista dei pazienti, come ad esempio

nell'esperienza dei workshop residenziali "apprendere dall'esperienza" (living/learning) o "apprendere dal fare" (learning from doing).

Item 3.6.2: Il personale è incoraggiato ad intraprendere un proprio percorso di formazione / terapia personale.

Item 3.6.3: Il training formativo comprende una visita in almeno un'altra comunità terapeutica /che ha finalità di "cura".

CONDIVISIONE: **Item 3.7.1** con 3 pari a 1 e 8 pari a 2, **Item 3.7.2** con 7 pari a 2, **Item 3.7.3** con 1 pari a 1 e 9 pari a 2

Item 3.7.1: Ai membri della comunità viene dato il tempo per scrivere e pubblicare documenti riguardanti le comunità terapeutiche/che hanno finalità di "cura", e per partecipare a conferenze, convegni...

Item 3.7.2: La comunità offre tirocini di formazione per studenti ed opportunità di sviluppo professionale specialistico per operatori qualificati.

Item 3.7.3: Il personale ha materiali per supportare il proprio sviluppo professionale (es. internet, libri, riviste, DVD).

SELEZIONE: **Item 1.2.1** con 8 pari a 1 e 2 pari a 2, **Item 1.2.2** con 2 pari a 1 e 4 pari a 2

Item 1.2.1: Bambini ed adolescenti sono coinvolti in alcuni aspetti della selezione dei nuovi membri dell'equipe.

Item 1.2.2: I nuovi potenziali membri dell'equipe hanno la possibilità di visitare la comunità prima di essere assunti.

RICERCA: **Item 4.5** con 2 pari a 1 e 8 pari a 2, **Item 4.5.1** con 6 pari a 1 e 3 pari a 2, **Item 4.5.2** con 5 pari a 1 e 5 pari a 2, **Item 4.5.3** con 1 pari a 1 e 5 pari a 2, **Item 4.5.4** con 2 pari a 1 e 5 pari a 2

Item 4.5: La comunità apprende dagli altri attraverso una valutazione esterna, inclusa la ricerca.

Item 4.5.1: Almeno un membro del personale è responsabile per la ricerca.

Item 4.5.2: La comunità ha un'organizzazione per prendere in considerazione e divulgare le ricerche più aggiornate.

Item 4.5.3: La comunità partecipa attualmente ad un progetto di ricerca che riguarda l'efficacia della comunità.

Item 4.5.4: C'è la possibilità per bambini e adolescenti di essere coinvolti attivamente nella ricerca.

CONFRONTO TRA MEDIE

Svolgendo T-test a campione unico è emersa una differenza significativa, ovvero avente $p < 0,05$ tra le medie dei questionari dei singoli operatori e il questionario SCIA Collettivo per 17 Sotto Aree su 29.

Tali Sotto Aree sono: Standard Centrali, Immissione, Attaccamento, Comprendere il comportamento, Relazioni, Riunioni di Gruppo, Gestione del Personale, Rischio, Realizzazione, Formazione, Apprendimento

dall'esperienza, Lavoro di Squadra, Dati, Empowerment, Apprendimento e, con una significatività ridotta, Comunicazione e Appartenenza.

Tutte mostrano punteggi più alti (positivi) nella compilazione collettiva ad eccezione di Riunioni di Gruppo.

Sottoponendo alla medesima analisi (t-test a campione unico tra punteggi dei singoli e SCIA Delegazioni) le uniche sei Sotto Aree del questionario SCIA Delegazioni a cui i Delegati hanno effettivamente apportato modifiche rispetto allo SCIA Collettivo, ovvero Valori Centrali, Standard Centrali, Selezione, Formazione, Ricerca, Empower emergono le seguenti significatività: Standard Centrali, Selezione, Ricerca.

Tutte e tre presentano punteggi più alti (positivi) nella compilazione dei Delegati. Selezione e Ricerca sono effettivamente state alzate dai delegati, gli Standard Centrali hanno invece ricevuto l'abbassamento di un punteggio, ma il risultato resta comunque significativamente migliore rispetto alla compilazione individuale.

TABELLA DATI SCIA OSPITI

SOTTO AREA	PERCENTILE singoli	DEFINIZ
Valori centrali	75,2775	alto
Standard centr	71,2675	medio
Immissione	83,325	alto
Selezione	63,54	medio
Attaccamento	69,53125	medio
Prog Terap	75	alto
Gestione Urg	64,5825	medio
Coinvolgimento	79,165	alto
Gioco	71,7375	medio
Rischio	69,7915	medio
Realizzazione	65,625	medio
Appartenenza	64,0625	medio
Cura Casa	64,8425	medio
Empowerment	64,8425	medio
Decision Mak	65,625	medio
Collab Fam-Ser	72,5	medio
Dimissioni	75,62	alto

I questionari sono stati svolti da 9 ospiti su 10.

Gli SCIA individuali anonimi degli ospiti presentano cinque Sotto Aree superiori al 75esimo percentile: Valori Centrali, Immissione, Progetto terapeutico, Coinvolgimento, Dimissioni; nessuna Sotto Area è inferiore al

25esimo percentile, mentre sono quelle avente posizione percentilica minore, sebbene non particolarmente bassa, sono a loro volta cinque: Selezione, Gestione Urgenze, Appartenenza, Cura Casa e Empowerment.

Punti di forza – ITEM

A seguire, gli item delle Sotto Aree di forza aventi piu del 50% delle risposte pari a 4 (4=MOLTISSIMO):

VALORI CENTRALI: **CV3** con 6 risposte pari a 4 su 9,

CV3: Le persone hanno bisogno di sentirsi rispettate ed apprezzate dagli altri per stare bene. Ogni individuo è unico e nessuno può essere definito o descritto solo in base ai suoi problemi.

IMMISSIONE: **Item 1.1.1** con 7 risposte pari a 4 su 9

Item 1.1.1: Bambini ed adolescenti hanno l'opportunità di conoscere la comunità prima di essere inseriti (viene presentato il regolamento, ecc...).

PROGETTO TERAPEUTICO: nessuno.

COINVOLGIMENTO: nessuno.

DIMISSIONI: nessuno.

Punti di debolezza – ITEM

A seguire, gli item delle Sotto Aree di debolezza aventi piu del 50% delle risposte pari a 1 o 2 (1=PER NULLA; 2= POCO):

SELEZIONE: **Item 1.2.1** con 4 risposte pari a 1 e 1 pari a 2 su 8 (un utente non ha risposto);

Item 1.2.2: Bambini ed adolescenti sono coinvolti in alcuni aspetti della selezione dei nuovi membri dell'equipe.

GESTIONE URGENZE: **Item 2.5.1** con 5 risposte su 8 pari a 2 (un utente non ha risposto)

Item 2.5.1: C'è una procedura riconosciuta, nota a tutti i membri della comunità, per convocare una riunione d'emergenza.

APPARTENZA: **Item 4.4.1** con 1 risposta pari a 1 e 5 risposte pari a 2.

Item 4.4.1: I membri della comunità si supportano vicendevolmente per mantenere il proprio impegno nel percorso terapeutico.

CURA DELLA CASA: **Item 4.3.2** con 1 risposta pari a 1 e 5 risposte pari a 2

Item 4.3.2: I membri della comunità sono coinvolti nella scelta dell'arredamento e di mobili appropriati.

EMPOWERMENT: nessuno.

