

# Artelier

## *Struttura Residenziale Terapeutico Riabilitativa di neuropsichiatria infantile "Antenna G. Beolchi"*

---

Oggetto: Report del Documento di presentazione della Comunità.

Il documento nasce dal tentativo, vissuto all'interno delle due Riunioni di Comunità, di mettere il lettore\ visitatore nelle condizioni di potersi produrre una rappresentazione dell'Antenna come luogo fisico e di lavoro clinico; di conseguenza, si è deciso con tutti i colleghi, prima di affrontare l'aspetto dei punti di forza e di criticità della struttura, oggetto di discussione e lavoro anche all'interno del visiting stesso, di produrre in questo documento la nostra rappresentazione interna dell' Antenna sia come luogo orientato nello spazio e nel tempo, sia come luogo di lavoro clinico con gli ospiti.

La struttura è composta da cinque camere da letto, due singole e tre doppie, che ospitano un totale di otto utenti, distribuite su due piani. Nella visione che ci siamo fatti noi operatori nella prima riunione di comunità, gli spazi fisici, che sono estensione del lavoro clinico sono innanzitutto la "sala atelier" posta al piano superiore, dove avvengono tutte le attività di gruppo effettuate con gli ospiti, dalla riunione di comunità allo spazio parola, due atelier dedicati alle questioni organizzative ed interne della struttura, dove lo strumento elettivo è la parola. Oltre agli atelier di parola, vengono effettuate anche delle attività laboratoriali, come il disegno, oltre che ad attività più ludiche, come il gioco, o formative, come la scrittura o il corto, grazie anche all'ausilio della grande lavagna posta sulla parete. Sempre al piano superiore vi è anche l'aula informatica, dove i ragazzi hanno l'opportunità di passare i momenti strutturati al dedicarsi dei propri interessi personali, come dopo pranzo o dopo cena, grazie all'ausilio della connessione ad internet. Al piano inferiore invece, subito dopo l'entrata è possibile scorgere una porta sulla sinistra che volge verso la cucina, e che si affaccia sulla sala pranzo\soggiorno, raggiungibile anche dal corridoio. In queste due sale sostanzialmente si consumano i pasti e la sala è luogo di aggregazione nei momenti successivi ai pasti, anche grazie all'ausilio della televisione, che diventa più "pretesto" di aggregazione che "oggetto" usato in senso stretto.

Sempre al piano inferiore, seguendo il corridoio, vi sono sulla sinistra la sala medica, dove i ragazzi assumono le terapie e si confidano in quei due minuti con l'operatore, anche in una semplice espresione dei propri vissuti emotivi, e sulla destra la lavanderia, dove i ragazzi con l'operatore effettuano i lavaggi in lavatrice, e sistemano gli indumenti nelle rispettive camere, dopo essere stati asciugati nell'apposita asciugatrice. Vi sono altre sale, utilizzate come depositi di materiale per varie attività, come ad esempio il giardinaggio che viene effettuato nel cortiletto interno accessibile dal corridoio al pian terreno, tuttavia gli spazi appena descritti possono essere definiti come il fulcro della vita in Antenna.

Dal confronto emerso nelle due riunioni di comunità effettuate, la prima in assenza di ospiti e la seconda in presenza della delegazione dei ragazzi, si è potuto delineare per punti, con l'intento di poterne favorire uno scambio critico proprio nel visiting stesso, una sintesi degli elementi visti



*Inscrizione al registro regionale delle strutture accreditate al n° 98  
Struttura a contratto con ASL MI-1 (DDG ASL MI1 n. 89 del 31.03.2010)  
in applicazione della DGR n. VII/10804 del 16.12.2009*

---

**Artelier Società Cooperativa Sociale a Responsabilità Limitata - Onlus di Diritto**  
Sede legale: Via Martino Anzi, 8, 22100 Como – C.F.: 05127610961 – mobile 348 3290133  
Amministrazione-sede operativa: Via Francesco Daverio, 7 – 20122 Milano (MI) tel. 0254123166 – fax 0287128571 – mobile 377 7075663  
Sede operativa: Via Gertrude Beolchi, 26 – 20012 Cuggiono (MI) tel. 0297249347 – fax 0297490020 – mobile 377 7075944  
amministrazione@artelier.org - www.artelier.org

# Atelier

## *Struttura Residenziale Terapeutico Riabilitativa di neuropsichiatria infantile "Antenna G. Beolchi"*

---

come delle potenzialità della struttura oltre a quelle situazioni considerate come dei punti più deboli del funzionamento interno.

Per una maggiore chiarezza, abbiamo deciso di suddividere il punto di vista degli operatori dal punto di vista degli ospiti stessi.

Per quanto riguarda i punti di forza della struttura emersi dal confronto con i colleghi, ci si è senz'altro soffermati in primo luogo sugli elementi di cornice nel lavoro con i ragazzi, ovvero la presenza di una serie di servizi, come scuole piscine, palestre nelle immediate vicinanze e la disponibilità di ampi spazi che offre la struttura stessa, a fronte di un numero si potrebbe dire "ridotto", rispetto alle proporzioni. Nello stesso ambito, si potrebbe annoverare tra i punti di forza la presenza di figure professionali diverse nello stesso ruolo di operatore della comunità. L'organico è difatti composto da 3 psicologi specializzandi in psicoterapia, e tre educatori professionali dei quali una anche ostetrica. La forza della varietà delle figure professionali presenti sta, secondo il nostro parere, nella modalità in cui vengono messe a confronto e coordinate nelle riunioni d'equipe settimanali, dove vi è un forte affiatamento e una coesione nella messa in atto delle decisioni intraprese, pur rispettando lo stile professionale personale. Nel lavoro con i ragazzi, i progetti terapeutici individualizzati riportati trimestralmente all'Asl di riferimento, permettono inoltre di favorire una tracciabilità rispetto all'outcome degli obiettivi terapeutici, determinando gli obiettivi nella direzione della tempistica prevista e quindi su quali obiettivi favorire un focus prima di altri. Di converso, consideriamo un nostro punto di forza anche la modalità con la quale lavoriamo con i ragazzi, nel tentativo di lasciare spazio al soggetto senza imporre un'educazione, favorendo quindi spazi protetti di responsabilizzazione e di emersione di istanze di individuazione del soggetto. Tali movimenti passano anche per la decisione stessa delle attività da proporre, dagli atelier alle questioni più prettamente organizzative, che passano per i momenti di incontro precedentemente menzionati, come la riunione di comunità o lo spazio parola, sotto forma di scritti raccolti in un faldone che viene poi riportato in equipe, la quale presenta al suo interno uno spazio apposito di discussione e decisione delle proposte effettuate.

Perquanto riguarda invece i punti di debolezza della struttura, partendo da uno spirito critico e che cerca di tenere più a bada possibile i moti narcisistici, si può mantenere la suddivisione effettuata precedentemente. Da un punto di vista degli elementi più prettamente strutturali, si è comunemente osservato come il numero degli operatori in turno, due per otto ospiti, non permetta di lavorare con la qualità che sottende la professionalità di ciascun operatore. A questo, va aggiunta la difficoltà che ne deriva a fronte di malattie o ferie, dove vi è una scelta limitata alla copertura del turno, a scapito dei due giorni di riposo previsti dal contratto, aggiungendo stanchezza alle già molte mansioni previste dal personale operativo, che passa dalla pulizia e sistemazione delle camere, all'igiene personale degli ospiti, alla pulizia dei luoghi di incontro comunitario. Ci si è interrogati su come questo possa anche creare dell'interferenze anche rispetto alla visione che gli ospiti stessi possono avere del ruolo dell'operatore, che presenta mansioni aggiuntive a quelle dell'educatore. Tale dinamica, è stata probabilmente accentuata dal un recente e continuo turnover di personale



*Iscrizione al registro regionale delle strutture accreditate al n° 98  
Struttura a contratto con ASL MI-1 (DDG ASL MI1 n. 89 del 31.03.2010)  
in applicazione della DGR n. VII/10804 del 16.12.2009*

---

**Atelier Società Cooperativa Sociale a Responsabilità Limitata - Onlus di Diritto**  
Sede legale: Via Martino Anzi, 8, 22100 Como – C.F.: 05127610961 – mobile 348 3290133  
Amministrazione-sede operativa: Via Francesco Daverio, 7 – 20122 Milano (MI) tel. 0254123166 – fax 0287128571 – mobile 377 7075663  
Sede operativa: Via Gertrude Beolchi, 26 – 20012 Cuggiono (MI) tel. 0297249347 – fax 0297490020 – mobile 377 7075944  
amministrazione@atelier.org - www.atelier.org

# Artelier

## *Struttura Residenziale Terapeutico Riabilitativa di neuropsichiatria infantile “Antenna G. Beolchi”*

---

operativo, che ha finalmente raggiunto una sua stabilità organizzativa da 6 mesi a questa parte. Altra questione, unanimamente vista come un punto di debolezza, è la difficoltà a rinnovare delle attività o a mantenerne una costanza, specialmente per le attività interne alla struttura; vengono effettuate molte attività esterne, come il karate o la piscina, ma sulla attività interne vi sono molti interessi specifici degli ospiti che spesso è difficile unificare all'interno di atelier che prevedano un certo numero di ospiti, partendo dal presupposto della presenza numerico del personale in turno. Infine, si è anche osservato su alcune questioni specifiche su alcuni ospiti, la difficoltà ad effettuare interventi “forti”, perchè ritenuti clinicamente necessari, a fronte del complesso sistema di relazione con i servizi invianti che duplica la difficoltà dell'intervento. Per definirla in una frase; siamo noi a favorire e condurre il lavoro clinico, partendo dalle essenziali premesse dei servizi invianti, ma quando bisogna prendere delle decisioni l'idea è che nell'equipe vi siano da “presenti nell'assenza” gli spettri dei Servizi che giudicano l'operato interno, spesso impedendo anche nella dilazione delle tempistiche un lavoro mirato, nei modi e nei tempi, con gli utenti.

Il facilitatore interno,

Dott. Massimiliano Ascitutto.



*Iscrizione al registro regionale delle strutture accreditate al n° 98  
Struttura a contratto con ASL MI-1 (DDG ASL Mi1 n. 89 del 31.03.2010)  
in applicazione della DGR n. VII/10804 del 16.12.2009*

---

**Artelier Società Cooperativa Sociale a Responsabilità Limitata - Onlus di Diritto**  
Sede legale: Via Martino Anzi, 8, 22100 Como – C.F.: 05127610961 – mobile 348 3290133  
Amministrazione-sede operativa: Via Francesco Daverio, 7 – 20122 Milano (MI) tel. 0254123166 – fax 0287128571 – mobile 377 7075663  
Sede operativa: Via Gertrude Beolchi, 26 – 20012 Cuggiono (MI) tel. 0297249347 – fax 0297490020 – mobile 377 7075944  
amministrazione@artelier.org - www.artelier.org